

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 2 de 74



## INDICE

	PAG
1. PRESENTACION DEL INFORME	5
2. NUESTRA ENTIDAD	6
2.1 IDENTIFICACION FISICA DE LA E.S.E	7
2.1.1 UBICACIÓN, DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA	7
2.1.2 LÍMITES DEL MUNICIPIO	7
2.1.3 UBICACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZARZAL EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA Y LÍMITES MUNICIPALES	7
2.1.4 AREA DE COBERTURA <sup>1</sup>	9
2.1.5 VÍAS DE ACCESO	10
2.1.6 IDENTIFICACION GENERAL DE LA E.S.E	11
2.1.7 CULTURA CORPORATIVA Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE LA E.S.E	13
2.1.8 MISION	13
2.1.9 VISION	13
2.1.10 VALORES INSTITUCIONALES	13
2.1.11 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	15

<sup>1</sup> (s.f.). Recuperado el 25 de 07 de 2013, de <http://zarzal-valle.gov.co/index.shtml>



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>					
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
	<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 3 de 74</b>	

2.1.12 ORGANIGRAMA	15
3. NUESTRA GESTION	
3.1 EJECUCION PLAN DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIEROVENTA DE SERVICIOS DE LA ESE 2014	17
4. TENDENCIA DE VENTA DE SERVICIOS	22
4.1 REGIMEN SUBSIDIADO	27
4.2 PPNA Población Pobre no Asegurada	32
4.3 PRODUCCION	34
4.4 APOYO DIAGNOSTICO	34
5. PQRS 2013-2014 OFICINA DE ATENCION E INFORMACION AL USUARIO	36
5.1 SOLUCIÓN DE PQRS	37
6. SENTENCIAS EJECUTORIADAS EN CONTRA DEL HOSPITAL	38
6.1 PROCESOS JUDICIALES EN TRÁMITE	40
7. INFORME DE PRODUCCION DEL AREA ASISTENCIAL 2014	44
7.1 ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	45
7.2 CONSULTA REALIZADA	47
7.3 INDICADORES DE EFICIENCIA TECNICA	51
7.3.1 VACUNACION	54
7.3.2 CONTROLES DE ENFERMERIA	55
7.3.3 HOSPITALIZACION Y SALA DE OBSERVACION	56
7.3.4 CIRUGIAS REALIZADAS POR GRUPO QUIRURGICO	57
7.3.5 AYUDAS DIAGNOSTICAS	59
7.3.6 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA AÑO 2014	62
7.3.7 CAUSAS DE CONSULTA URGENCIAS AÑO 2014	65



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 4 de 74</b>	



7.3.8 CAUSAS DE CONSULTA HOSPITALIZACION AÑO 2014	67
7.3.9 SERVICIO DE ODONTOLOGIA	68
8. FOTOGRAFIAS	70
9. DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS EN LA VIGENCIA 2014	71
10. CONCLUSIONES	74

**ANEXOS**

1. Archivo adjunto PDF: Convocatoria rendición cuentas vig 2014
2. Registro asistencia rendición de cuentas vig. 2014



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 5 de 74

## 1. PRESENTACION DEL INFORME

La Gerencia, reconoce la importancia de la rendición de cuentas a la ciudadanía y a los diferentes órganos de control, dando la importancia y la relevancia para que se realice la autoevaluación del desempeño de nuestra ESE, generando un espacio, el cual permite informar sobre los logros de impacto local y regional, y de esta manera identificar oportunidades para mejorar la calidad en nuestros servicios.

Los invitamos a conocer más de nuestra ESE, consultando nuestra página de internet [www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) .



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 6 de 74</b>	

## 2. NUESTRA ENTIDAD



**EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL**, es una entidad del orden Departamental perteneciente al subsector oficial del sistema nacional de salud, prestador de servicios en los procesos de promoción, fomento, prevención, diagnóstico, control, tratamiento y rehabilitación en el nivel 1 y 2 de atención y centro de referencia para los municipios del distrito N° 7.

Con el aumento de población Surgió la idea y la necesidad de mejorar la calidad y cantidad de atención en salud que se estaba prestando en el entonces puesto de salud, es así como en 1946 se empieza a moldear la posibilidad de que Zarzal tuviese su propio Hospital. En el año de 1947 es realizado el primer acuerdo que autoriza la propuesta de creación del Hospital, es así como la



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 7 de 74

comunidad se une y conforma la junta pre-hospital mediante acuerdo N° 006 de 1947 del Honorable Concejo Municipal con aportes oficiales y donaciones particulares.

En el año 1957 se funda el Hospital San Rafael con el firme propósito de brindarle a la comunidad servicios de la salud con acciones integrales. Desde entonces la institución ha buscado aumentar su cobertura en atención médica general y especializada, en todo lo relacionado en la prestación de servicios contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Zarzaleña Y Municipios circunvecinos.

## 2.1 IDENTIFICACION FISICA DE LA E.S.E

### 2.1.1 UBICACIÓN, DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA

El Hospital Departamental San Rafael “E.S.E.” está ubicado en el Municipio de Zarzal al norte del Departamento del Valle del Cauca., aproximadamente 140 kilómetros al noroeste de Cali la ciudad capital. Tiene una extensión de 362 KM2.<sup>2</sup>

### 2.1.2 LÍMITES DEL MUNICIPIO:

El municipio de zarzal cuenta con los siguientes límites:

- ✓ Norte con La Victoria Y Caicedonia.
- ✓ Oriente con Sevilla y Caicedonia
- ✓ Sur con Bugalagrande
- ✓ Occidente con Bolívar, Roldanillo y la Unión.

<sup>2</sup> (s.f.). Recuperado el 25 de 07 de 2013, de <http://zarzal-valle.gov.co/index.shtml>



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 8 de 74	

**2.1.3 UBICACIÓN DEL MUNICIPIO DE ZARZAL EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA Y LÍMITES MUNICIPALES<sup>3</sup>**

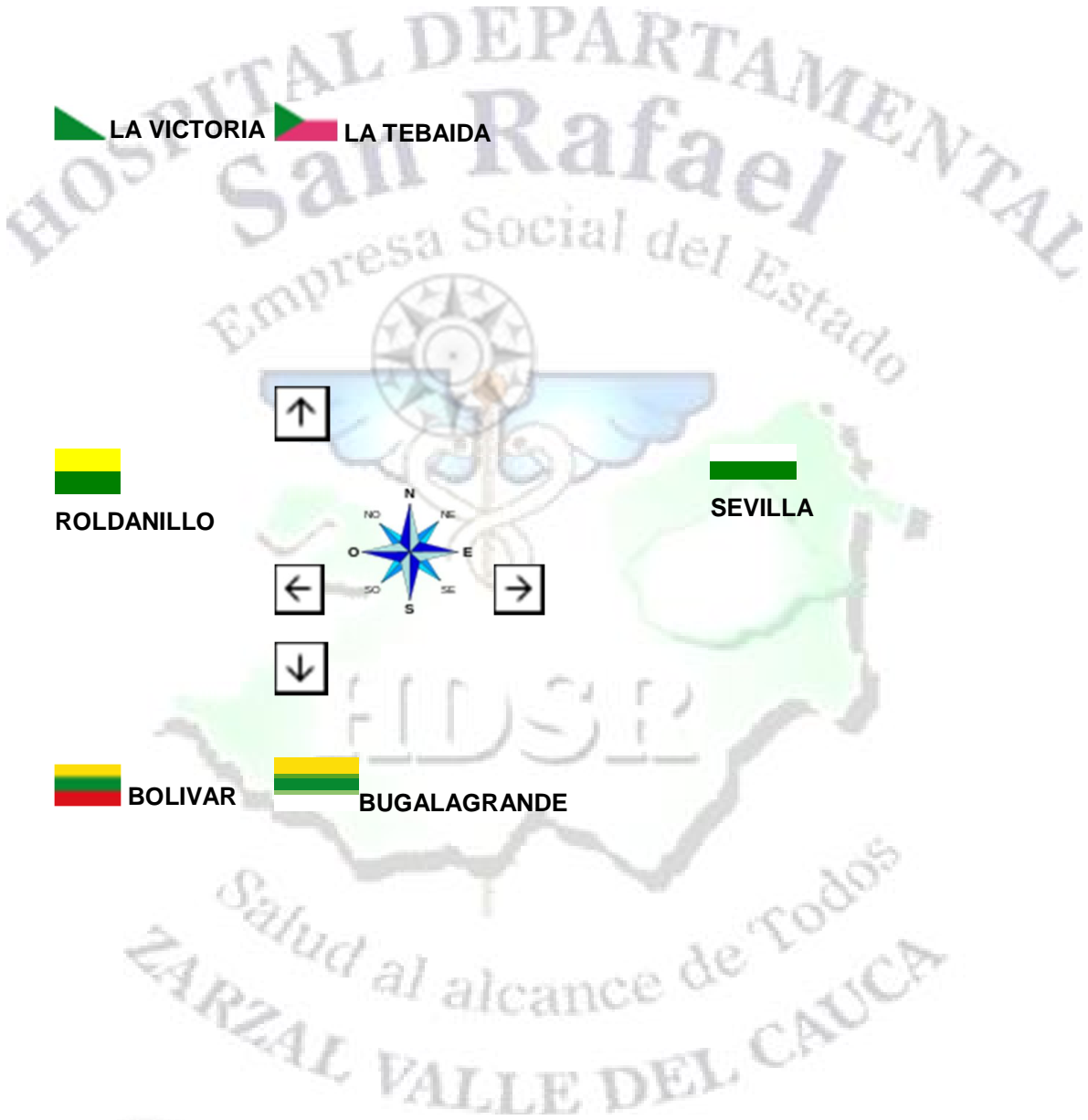


<sup>3</sup> [http://www.google.com/imgres?imgurl=http://zarzal-valle.gov.co/apc-aa-filesmapa\\_municipio\\_de\\_zarzal.gif&imgrefurl=http://zarzal-valle.gov.co/sitio](http://www.google.com/imgres?imgurl=http://zarzal-valle.gov.co/apc-aa-filesmapa_municipio_de_zarzal.gif&imgrefurl=http://zarzal-valle.gov.co/sitio).





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 9 de 74	



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 10 de 74

#### 2.1.4 AREA DE COBERTURA<sup>4</sup>

Zarzal está compuesto por 1 corregimiento; La Paila, y 6 veredas; Quebrada nueva, Vallejuelo, Limones, Guasimal, El Alizal, y el Vergel y el área urbana está organizada en 23 barrios, contando con una prestación de servicios para la población de la Región Centro Norte del Valle. La ESE Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, ofrece los servicios de media complejidad según el portafolio a la población de la unión, la victoria, Versalles, Toro.

El hospital departamental San Rafael de Zarzal, con segundo nivel de complejidad, hace parte de la red pública integrada de servicios de salud del departamento del valle con capacidad resolutoria que sirve como filtro para las E.S.E de alta complejidad de Tuluá, Buga, Cartago y Cali.

#### 2.1.5 VÍAS DE ACCESO

Se comunica por carretera con Cali y el resto del departamento a través de la vía Panamericana. El trecho del río Cauca que le corresponde es navegable, en el área urbana cuenta con adecuadas vías dadas las condiciones topográficas., El área rural tiene acceso a través de vías secundarias y terciarias en buen estado y también se comunica por carretera con Roldanillo, La Victoria, Bolívar, Sevilla, Bugalagrande.

<sup>4</sup> (s.f.). Recuperado el 25 de 07 de 2013, de <http://zarzal-valle.gov.co/index.shtml>





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>					
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 12 de 74	

Además de la sede principal contamos El centro de salud Alizal –Guasimal, el puesto de salud barrio bolívar, el puesto de salud limones, el puesto de salud quebrada nueva, el puesto de salud vallejuelo y centro de salud la paila siendo esta la sede alterna de mayor importancia por su área de cobertura que alcanza los seis mil habitantes.

Actualmente los estatutos están en proceso de actualización para su aprobación por la junta directiva, ya que los que existen actualmente no están acordes con la ESE porque están basados en una información que en este momento se encuentra desactualizada.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 13 de 74</b>

### 2.1.7 CULTURA CORPORATIVA Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE LA E.S.E

En primera fase se abordó la revisión del Plan de Gestión y el Plan Estratégico de Desarrollo, coherentes con nuestra misión y visión la E.S.E Hospital Departamental San Rafael, trabaja por la construcción de un servicio con calidad y sostenibilidad para lograr un liderazgo en el departamento por su ubicación geográfica.

### 2.1.8 MISION

Somos una Empresa Social del Estado que garantiza la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad a la comunidad Zarzaleña y su área de influencia; gracias a un talento humano comprometido el cual cuenta con el apoyo tecnológico adecuado, para el fomento de la práctica de hábitos saludables y la recuperación de la salud de la población, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la comunidad, en busca de la rentabilidad social y económica de la Institución.

### 2.1.9 VISION

Para el año 2016, gozaremos del liderazgo en el Departamento del Valle del Cauca, reconocidos por su excelencia en el servicio y la satisfacción de sus usuarios, competitiva y sostenible con adecuada infraestructura física, tecnológica, y sistemas de información.

### 2.1.10 VALORES INSTITUCIONALES

- **COMPROMISO:** Cada persona de la E.S.E es consciente de la importancia de su aporte diario, entregando lo mejor de sí en cada actividad desarrollada, para el mejoramiento de las condiciones de salud y calidad de vida de las personas que conforman la comunidad objeto y para el mejoramiento continuo de la empresa.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	

- **HONESTIDAD:** Cada persona de la E.S.E sustenta una gestión transparente en cada una de sus actuaciones, racionalizando la utilización de los recursos y empleándolos únicamente para el logro de los objetivos y fines institucionales.
- **FLEXIBILIDAD:** Propicia la adaptación rápida a los cambios, siendo conscientes de su adaptación
- **LEALTAD:** Sentimiento de apego, fidelidad, prudencia y aceptación de los vínculos implícitos que caracteriza a las personas de la E.S.E respecto de las ideas con las cuales se identifican o no; por ello cada uno posee un alto sentido de pertenencia, lo cual permite el cumplimiento de sus labores diarias.
- **RESPECTO:** Es el reconocimiento de la legitimidad del otro, siendo una comunidad hospitalaria que reconoce los derechos, su condición y circunstancias de los compañeros, comunidad y grupos de interés.
- **RESPONSABILIDAD:** Las personas de la E.S.E buscan cumplir con sus compromisos adquiridos, los cuales realizan con seriedad, dedicación y cuidado, porque saben que las cosas deben hacerse bien de principio a fin, por autocontrol y para darles valor agregado. Las personas toman y acepta decisiones y asumen las consecuencias de ellas, buscando el bien común y procurando que otras personas hagan lo mismo.
- **SOLIDARIDAD:** El equipo humano de la E.S.E se une y colabora para conseguir un fin común, la "satisfacción de nuestros Clientes", que redundará en la satisfacción propia y de cada uno de sus integrantes.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>					
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 15 de 74	

- **TOLERANCIA:** Siendo este un valor de proyección social, es un determinante para la consecución de una convivencia armónica y pacífica, en donde aceptamos al otro con sus diferencias, respetando sus derechos y los nuestros, lo que facilita la integración y el buen ambiente para el desempeño laboral.

#### 2.1.11 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

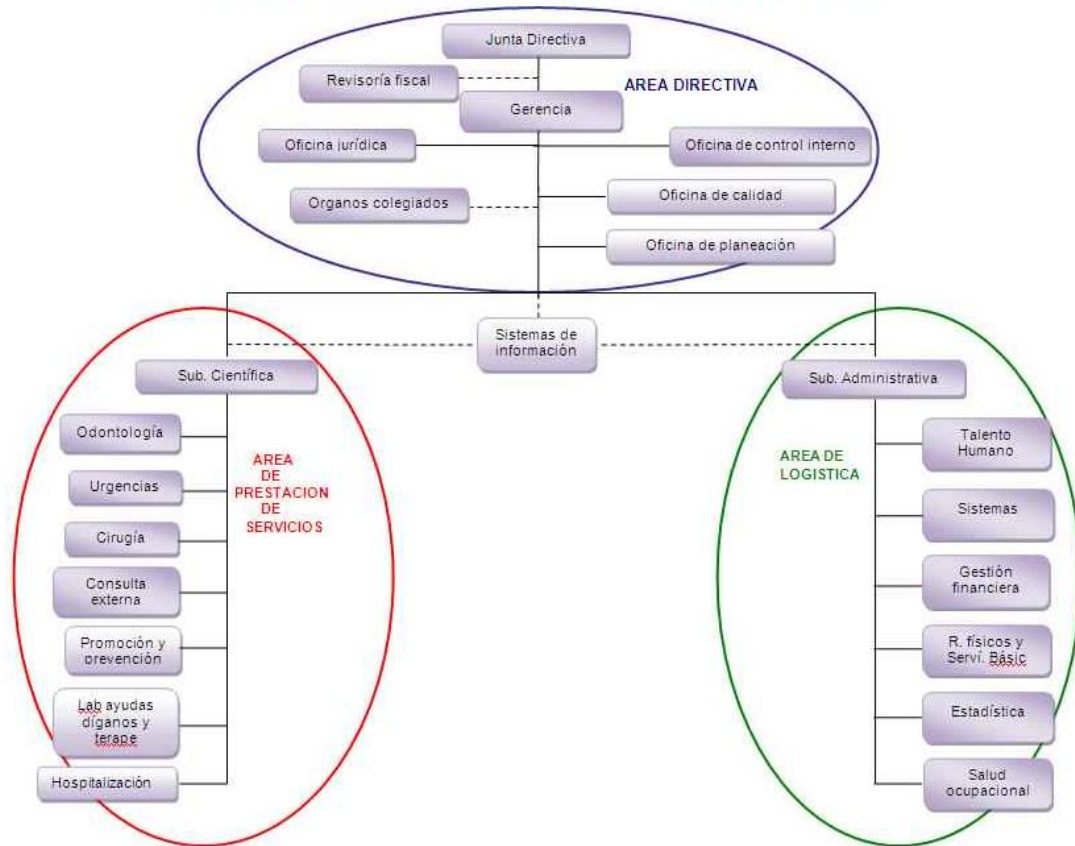
- **EFICIENCIA:** Hace referencia a la mejor utilización social y económica de los recursos humanos, científicos, técnicos, administrativos y financieros disponibles en el a E.S.E Hospital Departamental San Rafael para que los beneficios a que da derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente a la población objetivo.
- **SOLIDARIDAD:** Es la práctica de la mutua ayuda, aplicada en la E.S.E entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el esquema donde el más fuerte. Apoya al más débil.
- **EQUIDAD:** Es la prestación de servicios integrales de salud de igual calidad a los clientes o usuarios de la E.S.E que lo requieran.
- **PARTICIPACIÓN:** Es la intervención de la comunidad a través de los beneficiarios de la seguridad social en la organización, control gestión y fiscalización de la E.S.E y del sistema en su conjunto.

#### 2.1.12 ORGANIGRAMA



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 16 de 74</b>	

**ORGANIGRAMA HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL**



Salud al alcance de Todos  
ZARZAL VALLE DEL CAUCA





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 17 de 74	

### 3. NUESTRA GESTION

#### ACCIONES EJECUTADAS PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROGRAMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	METAS PROPUESTAS DEL CUATRENIIO	No. METAS	% CUMPLIMIENTO
<b>Implementar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad</b>	Mejorar continuamente la calidad, productividad, eficiencia y eficacia de la atención en salud, estableciendo las normas y los parámetros necesarios, así como generar una cultura organizacional con valores y actitudes hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y su entorno familiar.	Promover la acreditación como Hospital de mediana complejidad en la atención de la salud, brindando una atención bioética, integral y especializada. • Implementar un sistema de control interno estándar para el Hospital.	Desarrollar el sistema obligatorio de garantía de la calidad en un 100%.	<i>No de acciones ejecutadas / No de acciones programadas 17 / 19 = 0.894</i>	89.4
<b>Mercadeo para Impactar todas las Áreas en el Beneficio de</b>	Propender por el posicionamiento de la imagen corporativa	• Diseñar estrategias que generen valor agregado • Promover el uso de los servicios mediante la promoción del portafolio de servicios	Incrementar el porcentaje de satisfacción de nuestros clientes manteniendo índices de satisfacción superior al 90%.	No de estrategias implementadas/ No de estrategias programadas 11 / 12 = 0.916	91.6



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	

<b>Nuestros Clientes.</b>					
<b>Implementar los procesos de auditoria para el mejoramiento de la calidad, en los procesos prioritarios.</b>	Buscar el mejoramiento continuo de los estándares de calidad basados en el sistema único de acreditación.	Fomentar la cultura de calidad y aplicar parámetros de calidad	Lograr que el 90% de los empleados de la institución comprendan y apliquen parámetros de calidad.	Total de acciones implementadas/ Total de acciones monitoreadas 8 / 8 =1	100
<b>Garantizar los recursos físicos mínimos necesarios para la prestación de servicios de salud.</b>	Garantizar los recursos logísticos físicos necesarios para la prestación de servicios de salud.	Propiciar la inversión en recursos físicos que considere las necesidades de construcción, mantenimiento de la planta física y remodelación equipamiento	Incrementar en un 20% el presupuesto destinado a recursos físicos incluyendo la adquisición de nuevos equipos y el mantenimiento de la planta física.	Total presupuesto de final de mantenimiento de la vigencia (menos) el presupuesto final de mantenimiento de la vigencia anterior / presupuesto final de la vigencia anterior multiplicado por 100 901.844.391/ 1033.491.293 igual a 15% en el año	100.0



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 19 de 74

<b>Gestión Participativa</b>	Garantizar un sistema de gestión de recurso humano que le permita al hospital contar con personal capacitado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar que el recurso humano vinculado a la ESE esté inscrito como dispone la ley al sistema general de seguridad social.</li> <li>Proporcionar al personal los recursos físicos y técnicos necesarios para el desarrollo de sus funciones.</li> <li>Sensibilizar, capacitar y motivar los equipos de mejoramiento continuo.</li> </ul>	Contar en un 90% con personal calificado y competente.	No de programas de capacitación ejecutadas/ No de capacitaciones programadas  15 / 16 = 93.7	93.7
<b>Bienestar Social</b>	Generar mecanismos internos de reconocimientos e incentivos para el recurso humano que permita aumentar la calidad de vida labora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un clima organizacional a través de la motivación, incentivos y reconocimientos.</li> <li>Sensibilizar, capacitar y motivar los equipos de mejoramiento continuo.</li> </ul>	Lograr índices de satisfacción del personal en un 80%.	No de funcionarios satisfechos/ No total de funcionarios con plan de bienestar social 65 / 68 = 95.5	95.5
<b>Modernización de los Sistemas de Información</b>	Organizar de manera integrada el conjunto de actividades desarrolladas por los individuos de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar los recursos para la atención de los pacientes.</li> <li>Facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se da entre los miembros de la institución.</li> <li>Integrar los procesos de información de la institución, incluyendo los procesos misionales como la Historia Clínica.</li> </ul>	Integrar en un 100% los procesos misionales y administrativos en un sistema de información.	Total de procesos misionales y administrativos integrados /Total de procesos misionales y administrativos 26 / 22 = 48	100.0



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 20 de 74	

<b>Equidad en prestación de Servicios de Salud</b>	Generar estrategias de motivación y mayor participación por la comunidad.	Mejorar el acceso a los servicios de salud de manera racional a la población pobre más vulnerable.	Garantizar el acceso a los servicios de salud ofrecidos al 100% de la población pobre vulnerable.	No de población pobre vulnerable que fueron atendidos al año/ No de pacientes población pobre que requiere el servicio en el año	100.0
<b>Capacitación a Gestores para que se Integren más a la Comunidad.</b>	Fortalecer las actividades de Promoción y Prevención de la salud.	Contribuir a la disminución de la morbilidad.	Disminuir en un 20% el acceso a servicios ambulatorios de salud.	Pacientes atendidos en el año en el servicio ambulatorio menos Pacientes atendidos en el servicio en el año inmediatamente anterior	80.0
<b>Priorización en la Atención de Grupos Vulnerables</b>	Establecer un programa integral de atención a la niñez, al adulto mayor y a las madres cabeza de hogar.	Continuar y ampliar los programas existentes en el municipio dirigidos a grupos especiales.	Disminuir las condiciones de vulnerabilidad de la población.	Total de programas ejecutados / Total de programas presentados 10 / 12 = 8.3	83.3

Se encuentra el diseño de un plan de acción que contempla actividades a desarrollar del nivel administrativo, asistencial y financiero para implementar en el plan de gestión de la administración cuyo resultado es: de los diez (10) programas contemplados en el plan de desarrollo se cumplieron nueve metas de las diez programadas arrojando un porcentaje de cumplimiento del 90% para la vigencia 2014.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 21 de 74

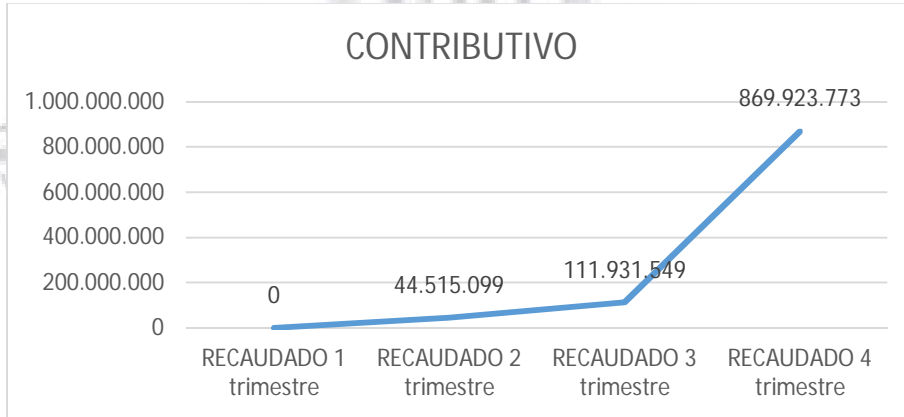
### 3.1 EJECUCION PLAN DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

#### VENTA DE SERVICIOS DE LA ESE 2014

PAGADOR	FACTURADO 1 trimestre	FACTURADO 2 trimestre	FACTURADO 3 trimestre	FACTURAD O 4 trimestre	FACTURADO 2014	
<b>CONTRIBUTIVO</b>	461.971.770	452.391.871	536.612.553	863.496.353	2.314.472.547	
<b>NUEVA EPS</b>	215.819.249	171.188.247	203.605.343	383.714.995	974.327.834	42 %
<b>SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD</b>	98.132.446	103.355.504	86.026.008	141.790.570	429.304.528	19 %
<b>COOMEVA EPS S.A</b>	75.251.175	118.177.720	178.448.802	281.824.363	653.702.060	28 %
<b>otras EPS del Contributivo</b>	72.768.900	59.670.400	68.532.400	56.166.425	257.138.125	11 %
PAGADOR	RECAUDADO 1 trimestre	RECAUDADO 2 trimestre	RECAUDADO 3 trimestre	RECAUDAD O 4 trimestre	RECAUDADO 2014	
<b>CONTRIBUTIVO</b>	0	44.515.099	111.931.549	869.923.773	1.026.370.421	44 %
<b>NUEVA EPS</b>	0			525.333.333	525.333.333	54 %
<b>SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD</b>		44.515.099	56.859.549	148.350.000	249.724.648	58 %
<b>COOMEVA EPS S.A</b>				102.340.000	102.340.000	16 %
<b>otras EPS del Contributivo</b>			55.072.000	93.900.440	148.972.440	58 %



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 22 de 74</b>	



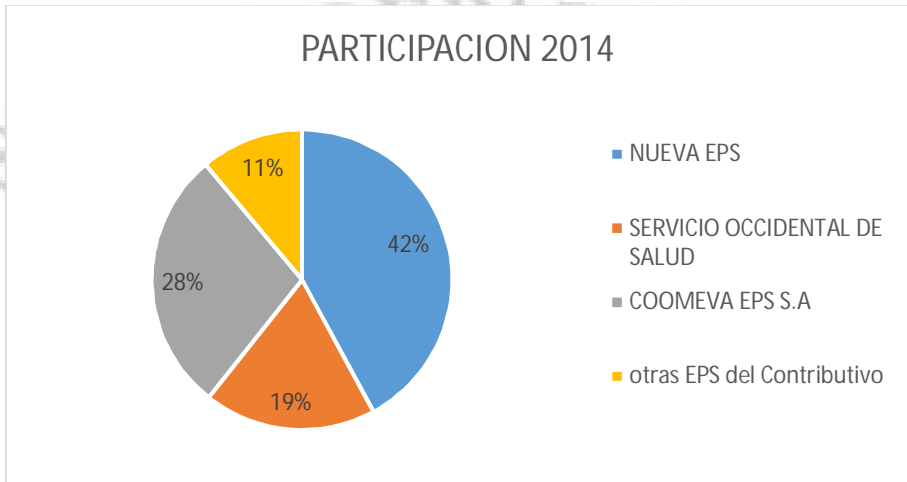
Los pagadores del régimen contributivo solo cancelaron el 44% de sus obligaciones y como se puede observar en la gráfica los pagos se concentran en el último trimestre, siendo Coomeva el pagador más incumplido con solo el 16% de lo facturado, para este caso ya se agotaron las instancias de persuasión, actualmente se encuentra pendiente iniciar proceso de embargo para hacer exigible el pago. La nueva EPS cancelo el 54% de sus obligaciones con el Hospital y servicio occidental de salud el 58% de lo facturado.

EPS	2013	2014	PARTICIPACION 2014	VARIACION
<b>NUEVA EPS</b>	845.953.860	974.327.834	42%	15%
<b>SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD</b>	318.139.502	429.304.528	19%	35%
<b>COOMEVA EPS S.A</b>	313.578.997	653.702.060	28%	108%
<b>otras EPS del Contributivo</b>	213.039.868	257.138.125	11%	21%
	<b>1.690.712.227</b>	<b>2.314.472.547</b>		<b>37%</b>

Fuente: Facturación



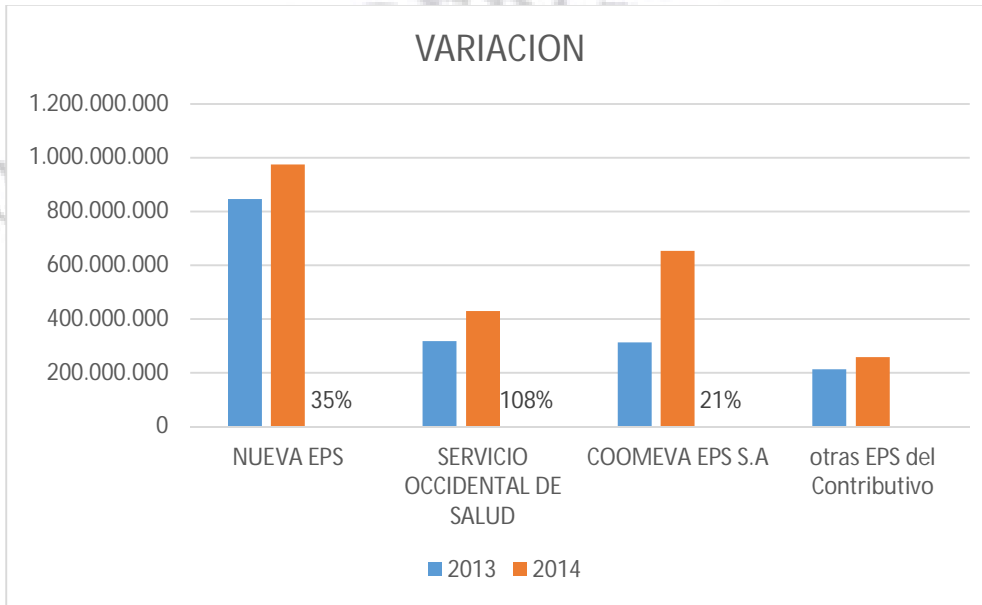
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 23 de 74



En el régimen contributivo la venta de servicios se concentra principalmente en tres EPS-s, en su orden de participación son NUEVA EPS CON 42% de participación en la Venta, en segundo lugar COOMEVA con el 28% y en tercer lugar esta SOS con el 19%, analizada la situación del mercado en donde Coomeva tiene la mayor cantidad de mercado con aproximadamente 12 afiliados, en segundo lugar contamos con NUEVA EPS con aproximadamente 6 mil afiliados y en tercer lugar esta SOS con 1500 afiliados; esta diferenciación en el orden entre la participación en el mercado y la participación en la venta de servicios se debe a que la EPS COOMEVA solo utiliza los servicios de urgencias y aquellos que se derivan de ella ya que cuentan con IPS privada para el manejo del nivel uno de su población.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 24 de 74</b>	



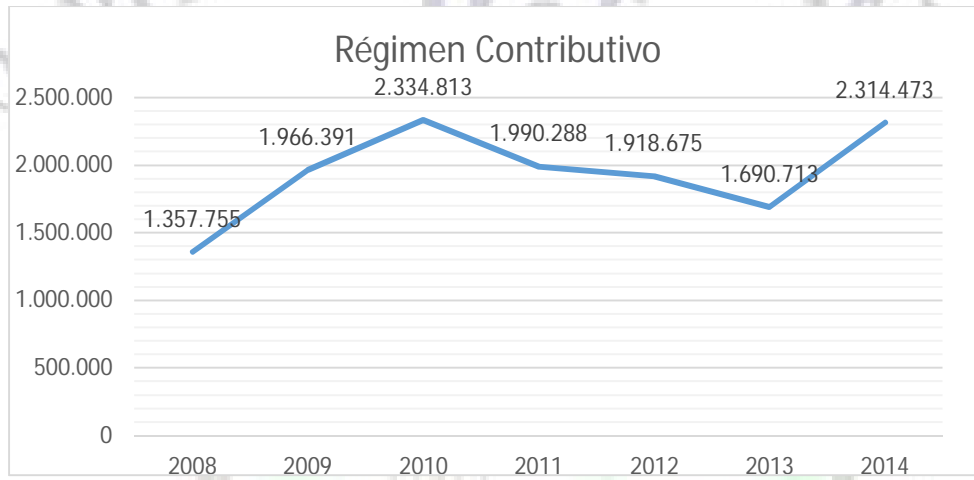
durante el 2014 se realizaron gestiones externas e internas con el fin de mejorar la venta de servicios en el régimen contributivo tal como se relata en el cumplimiento de la meta 9 relacionada con el plan de mercadeo y como se puede evidenciar en el cuadro 001; el incremento acumulado por régimen arroja una variación del 48% pasando de mil quinientos sesenta y nueve millones en el 2013 a Dos mil trescientos catorce millones en el 2014, de las EPS relacionadas la que genero mayor incremento durante el 2014 fue la EPS Coomeva esto se debió en gran parte a la difícil situación por la que viene atravesando la IPS Privada Clínica Oriente que presta sus servicios a Coomeva y por lo tanto la EPS viene utilizando los servicios del Hospital la segunda EPS con mayor incremento y con un valor representativo es SOS esto se debió al impacto del mercadeo realizado en conjunto con SOS lo cual ha permitido a la EPS aumentar su número de usuarios, la Nueva EPS incremento en 15% con respecto al año 2013 este incremento se debió al aumento de la oferta de medicina interna ya que





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 25 de 74</b>	

la NUEVA EPS es la más demandada del servicio el total de variación porcentual es de un incremento del 37%. **TENDENCIA DE VENTA DE SERVICIOS**



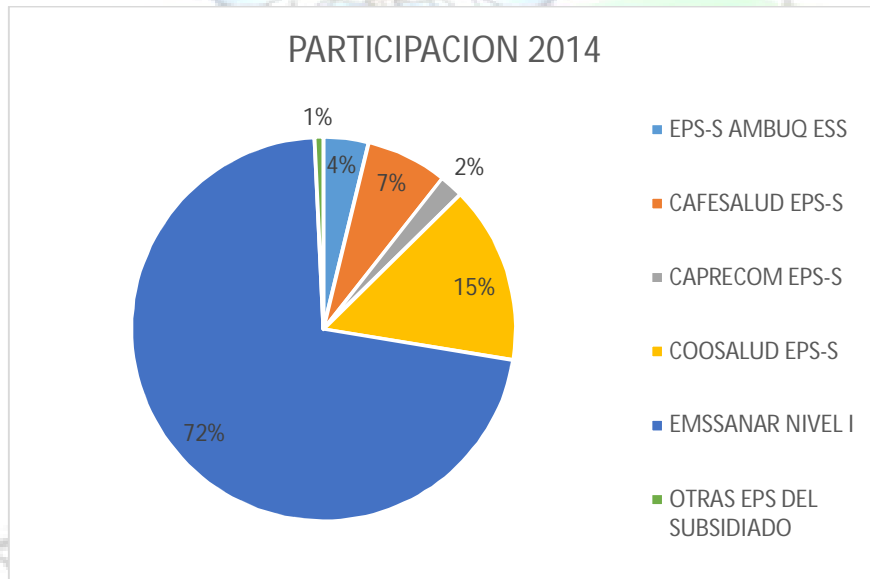
Como se puede observar en la gráfica la venta de servicios al régimen contributivo durante los últimos siete años atendido altibajos alcanzando su punto más alto en el 2010, a partir de allí se presentó un descenso en la venta llegando en el 2013 a estar por debajo de lo vendido en el 2009, como se observa en la gráfica en el 2014 la recuperación fue significativa y vuelve a estar en el punto más alto cercano a lo vendido en el año 2010.



#### 4.1 REGIMEN SUBSIDIADO

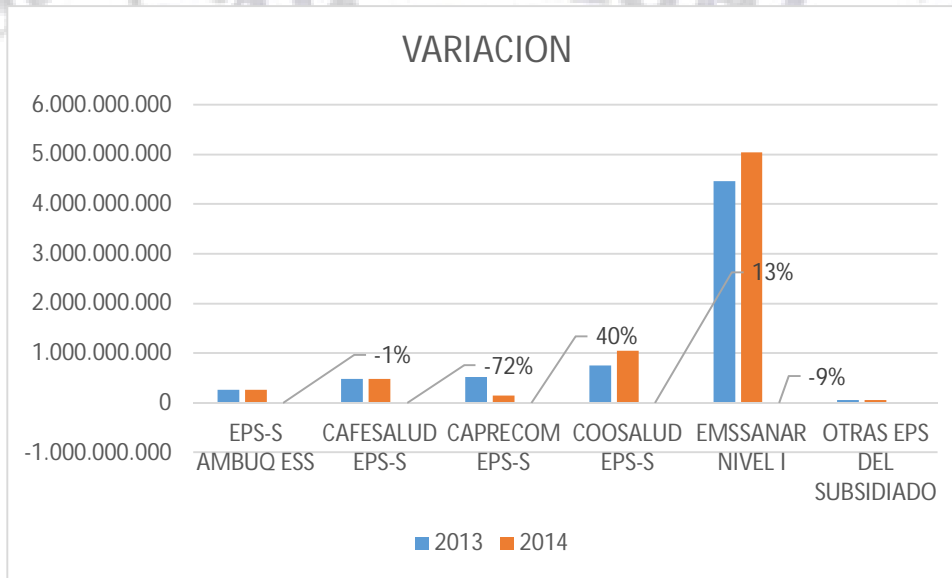
	2013	2014	PARTICIPACION 2014	VARIACION
<b>EPS-S AMBUQ ESS</b>	256.743.480	265.671.503	4%	3%
<b>CAFESALUD EPS-S</b>	486.994.744	479.861.151	7%	-1%
<b>CAPRECOM EPS-S</b>	513.818.321	141.872.218	2%	-72%
<b>COOSALUD EPS-S</b>	751.839.994	1.051.205.992	15%	40%
<b>EMSSANAR NIVEL I</b>	4.468.684.305	5.040.484.699	72%	13%
<b>OTRAS EPS DEL SUBSIDIADO</b>	56.880.156	52.001.437	1%	-9%
	<b>6.534.961.000</b>	<b>7.031.097.000</b>		<b>8%</b>

Fuente: Facturación



el régimen contributivo presenta una concentración de sus ventas en 5 EPS-S principalmente y en su orden son Emssanar con \$ 5.040.484.699 equivalente al 72% de las ventas del régimen Subsidiado esto se debe a que Emssanar es la que tiene mayor número de afiliados al régimen en

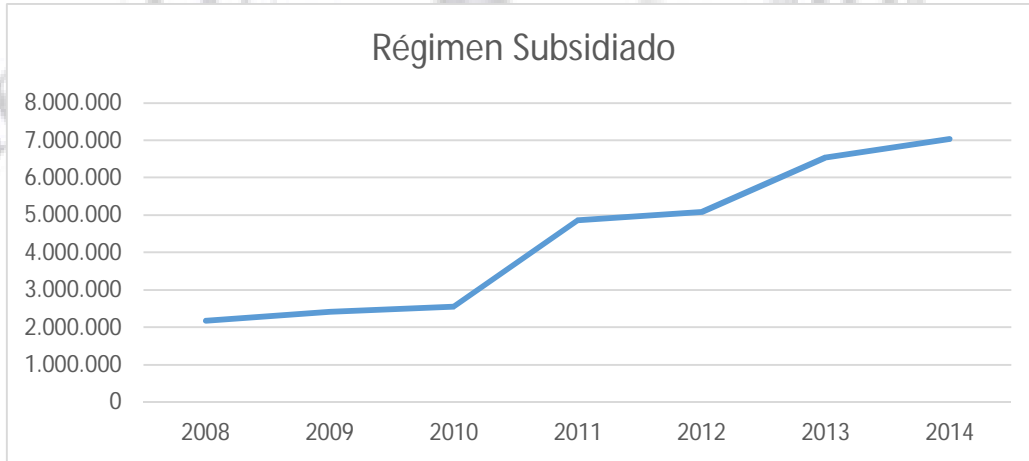
el municipio de Zarzal, en segundo lugar contamos con Coosalud con un 15% de participación este segundo lugar se debe a que posee población en el municipio y también tiene participación con afiliados en los municipios aledaños como Roldanillo y la victoria, en tercer lugar contamos con cafesalud con una participación del 7%.



Las ventas del régimen subsidiado se incrementaron en el 8% pasando de facturar en el año 2013 \$6.534.961.000 a facturar en el año 2014 la suma de \$7.031.097.000 es de resaltar que a pesar del incremento la EPS Caprecom disminuyó ostensiblemente su venta pasando de facturar \$513.818.321 en el 2013 a facturar \$141.872.218 en el 2014 la explicación a esta disminución está en la suspensión de servicios de mediana complejidad por motivos de incumplimiento en los pagos situación que obligó al Hospital a suspender sus servicios a Caprecom por las deudas acumuladas y con vencimiento superior a 360 días sin solución de pago lo que llevó al Hospital a iniciar cobro coactivo con la entidad sin que a la fecha de corte del informe se haya solucionado el pago por parte de Caprecom.



### TENDENCIA DE VENTA DE SERVICIOS

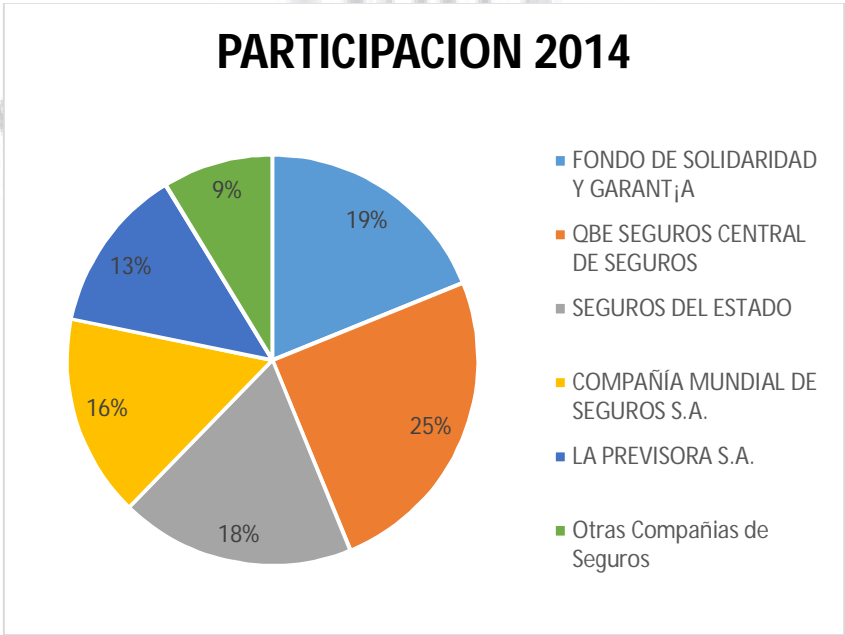


La venta de servicios durante los últimos 7 años muestra una pendiente positiva lo que determina un crecimiento constante en ventas, se espera que para el año 2015 la constante se mantenga generando mayores ingresos para la institución.

### SOAT Accidentes de Tránsito

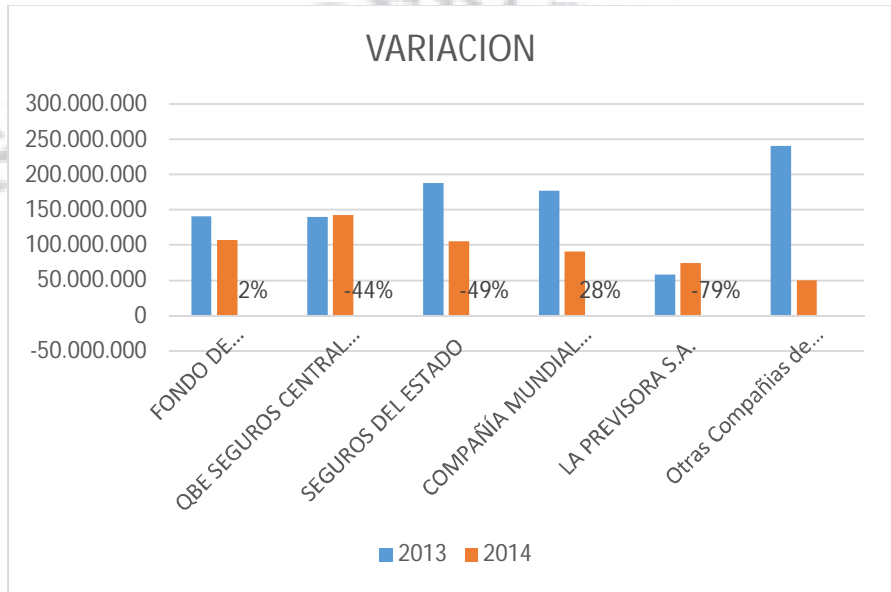
SOAT ACCIDENTES DE TRANSITO				
	2013	2014	PARTICIPACION 2014	VARIACION
FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTÍA	140.624.594	107.599.381	19%	-23%
QBE SEGUROS CENTRAL DE SEGUROS	139.949.494	142.357.245	25%	2%
SEGUROS DEL ESTADO	188.065.251	105.511.039	18%	-44%
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	177.217.505	90.823.292	16%	-49%
LA PREVISORA S.A.	58.422.564	74.571.127	13%	28%
Otras Compañías de Seguros	240.758.817	49.725.049	9%	-79%
	<b>945.038.225</b>	<b>570.587.133</b>		<b>-40%</b>





La venta de servicios por accidentes de tránsito tienen con mayor participación a la central de seguros con el 25% de las ventas seguido por el fondo de seguridad y garantías FOSYGA con el 19% seguros del estado con 18% de participación es la tercera aseguradora.

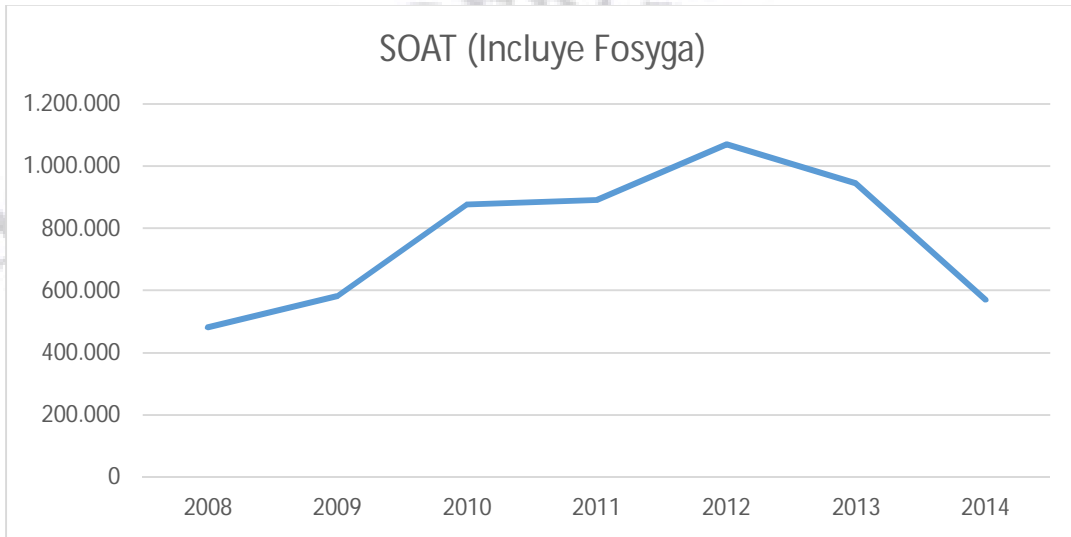




La venta de servicios por accidentes de tránsito disminuyó en el 40% con respecto al año 2013, esta disminución se debe a la competencia del sector privado quien utiliza métodos no éticos para captar los pacientes como el ofrecer incentivos a los conductores de las ambulancias y a los médicos de las instituciones de baja complejidad con el fin de que los pacientes sean referidos a sus centros asistenciales, afectando notablemente la referencia de pacientes hacia nuestra institución.

**TENDENCIA DE VENTA DE SERVICIOS**



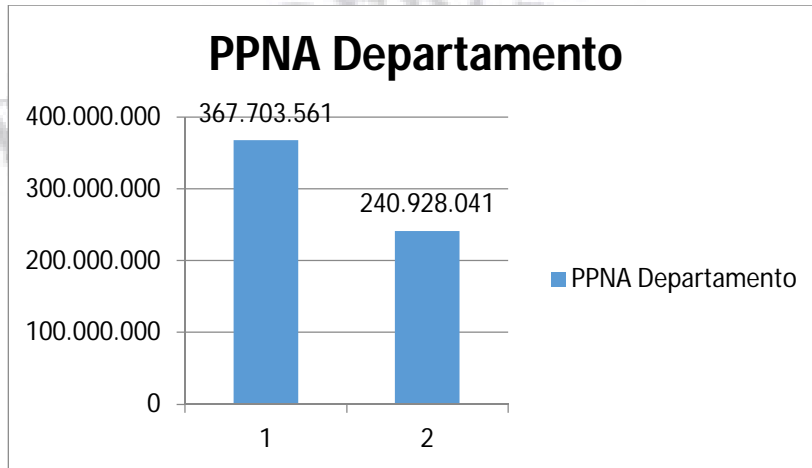


Como se puede observar en la gráfica y con la explicación dada anteriormente sobre los motivos de disminución vemos que el impacto generado en las ventas producto de la mala competencia han hecho que los servicios vendidos en el 2014 escasamente superan los generados en el año 2008.

#### 4.2 PPNA Población Pobre no Asegurada

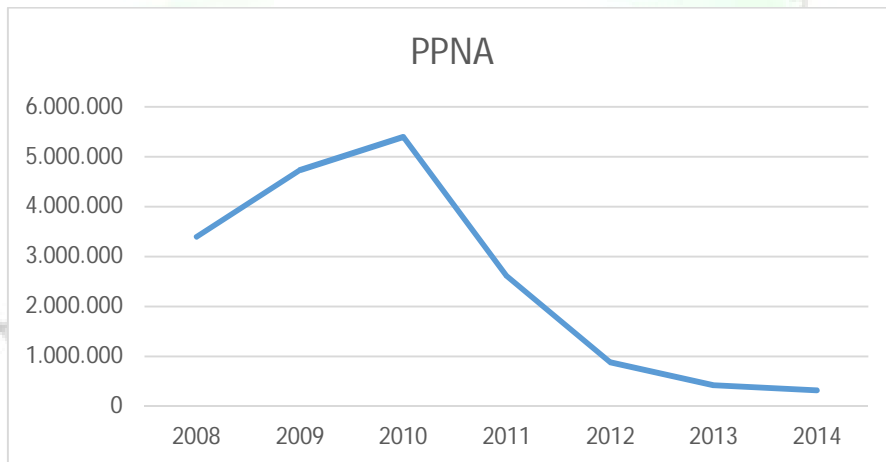
PPNA Departamento	367.703.561	240.928.041	-34%
-------------------	-------------	-------------	------





Teniendo en cuenta el desmonte de los mal llamados vinculados el contrato con el Departamento para la atención de esta población disminuyó en un 34% pasando de \$367.703.561 a facturar en el 2014 240.928.041 situación normal dentro del sistema.

#### TENDENCIA





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 33 de 74

En la gráfica anterior podemos observar el desmonte de los recursos por concepto de atención a población pobre no asegurada y servicios no pos-s.

#### 4.3 PRODUCCION

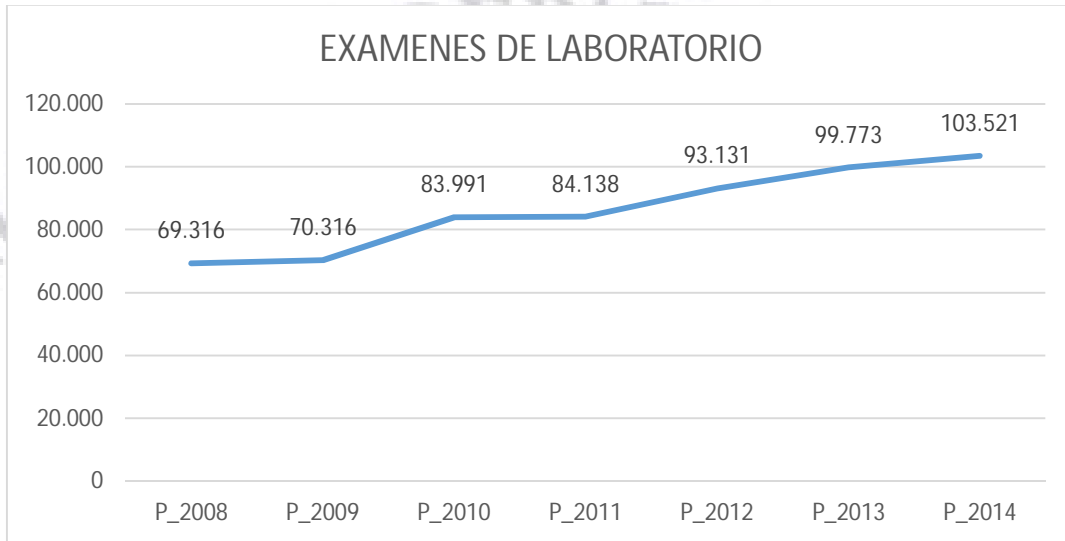
De acuerdo a la tendencia de venta y analizada la oferta y demanda de la institución se había proyectado para la vigencia 2014 una producción de servicios, a continuación analizaremos los resultados obtenidos y sus implicaciones en las finanzas de la institución.

Nombre Indicador	EJECUCION 2013		EJECUCION 2014	
	ANUAL UNIDS	ANUAL EN UVR	ANUAL UNIDS	ANUAL EN UVR
Total Urgencias	27721	146.089	32716	172413
Total Servicios Ambulatorios	145419	183.720	141752	171500
Total Hospitalización	8432	98.148	7383	85938
Total Quirófanos y Salas de Parto	4313	551.278	3326	421957
Total Apoyo Diagnóstico	136114	469.169	140332	503998
Total Apoyo Terapéutico	23936	74.982	22089	68475
Total Servicios Conexos a la Salud	1298	3.071	1171	2770
<b>Total Producción</b>		<b>1.526.457</b>		<b>1.427.051</b>

#### 4.4 APOYO DIAGNOSTICO

Laboratorio Clínico





	P_2008	P_2009	P_2010	P_2011	P_2012	P_2013	P_2014
Consultas de medicina electivas y urgente	71.772	80.516	78.743	77.064	76.810	87.698	86.622
Laboratorio clínico	69.316	70.316	83.991	84.138	93.131	99.773	103.521
Proporción de exámenes por consulta	.97	.87	1.07	1.09	1.21	1.14	1.2
Radiología e imágenes diagnóstico	8.808	10.517	9.502	10.049	13.540	21.329	20.885
% de imágenes solicitadas	12%	13%	12%	13%	18%	24%	24%
Ultrasonido	501	580	684	1.107	1.463	1.817	1.370
% de ultrasonidos solicitados	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 35 de 74</b>

consulta de medicina general urgente	18.928	22.434	20.927	23.756	22.651	23.236	26.176
Electro diagnóstico	3239	3867	3255	3898	4122	5.419	6.009
proporción de electros por consultas de urgencia	6	6	6	6	5	4	4

Las actividades de apoyo diagnóstico han ido en aumento y como se observa en el cuadro anterior la proporción de ayudas diagnósticas van en aumento, en el caso de exámenes de laboratorio pasaron de 0.97 exámenes por consulta en el 2008 a 1.2 exámenes por consulta en el 2014, las imágenes diagnósticas en el 2008 el 12% solicitaban apoyo para el 2014 el 24% de las consultas en promedio requieren apoyo de imágenes, dentro de las actividades de apoyo las ecografías son el único producto que ha disminuido pasando de 1817 ecografías en el año 2013 a 1370 en el 2014, los electros han aumentado en cantidad de igual manera la frecuencia de solicitud de esta ayuda aumento a cada 4 pacientes cuando antes el indicador estaba cada 6 pacientes.

## 5. PQRS 2013-2014 OFICINA DE ATENCION E INFORMACION AL USUARIO

### VARIABLES DE PQRS

TABLA N.1

MOTIVOS	2013	2014	DIFERENCIA
INCONFORMIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS	15	21	+6
NO ATENCION MEDICA	25	21	-4
MALTRATO VERBAL	13	5	-8
INOPORTUNIDAD EN LA ATENCION	6	9	+3
ATENCION INSATISFECHA	27	45	+18



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 36 de 74	

<b>NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS</b>	11	3	-8
<b>SATISFACCION</b>	0	5	+5
<b>OTRA</b>	2	7	+5
<b>RESUELTAS</b>	71	85	+14
<b>EN TRAMITE</b>	29	30	+1
<b>TOTAL</b>	100	115	

De acuerdo al siguiente cuadro, el mayor número de quejas representativas se encuentran ubicadas en atención insatisfecha con un total de 45, seguido de inconformidad de los procedimientos con 21 PQRS. En comparación al año anterior se puede evidenciar que frente a las otras variables de inconformidad por parte de los usuarios, con los planes de mejoramientos implantados se ha logrado disminuir la cantidad de quejas interpuestas frente las otras razones.

Referente al aumento de la variable de ATENCION INSATISFECHA se implementará un plan de mejoramiento frente al buen trato hacia los usuarios y calidad y calidez en la atención.

## 5.1 SOLUCIÓN DE PQRS

TABLA N.2

MOTIVOS	2013	2014	DIFERENCIA
RESUELTAS	71	85 (74%)	+6
EN TRÁMITE	29	30 (26%)	-4
TOTAL	100	115	



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 37 de 74</b>	

De las PQRS recibidas durante los años 2013 y 2014 se puede evidenciar que en el año 2014 se logró dar solución en los tiempos establecidos por ley a los usuarios. De acuerdo a estos resultados se puede decir que el trámite y la gestión para el mejoramiento de los servicios permiten que se genere credibilidad hacia la ESE.

El Hospital Departamental San Rafael E.S.E., tiene en la actualidad 29 demandas activas de las cuales doce (12) se encuentran debidamente ejecutoriadas, pendientes por cancelar falladas por diferentes juzgados a saber:

### **6. SENTENCIAS EJECUTORIADAS EN CONTRA DEL HOSPITAL Juzgado Oral Administrativo del Circuito de Cartago Valle.**

Se encuentran cuatro (4) procesos debidamente ejecutoriados, de los cuales hay uno cuantificado en \$218 millones de pesos aproximadamente y tres que a la fecha los abogados de la parte demandante no han realizado la liquidación de los mimos y que se estima podrían ascender a \$90 millones aproximadamente.

Proceso	Demandante	Cuantía	Medio Control
2003-04600-0	Henry Antonio Bedoya Pelaez y otros	218.301.832	Reparación Directa
2005-1152	Ethel Hailey Villalobos	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-4233	Humberto Grueso Segura	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-4224	Lesby Montoya Molina	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho

**Total estimación de las cuantía \$308.301.832**

### **Juzgado Primero Administrativo del Circuito en Descongestión**

En este juzgado se han ejecutoriado dos (2) procesos, los cuales condenan a pagar al Hospital un estimado de \$134 Millones de Pesos.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 38 de 74

Proceso	Demandante	Cuántia	Medio Control
2004-3227-00	Hugo Salcedo y Otros	17.000.000	Reparación Directa
2005-01812-00	José Ramiro González Giraldo y Otros	117.900.000	Reparación Directa

**Total estimación de las cuantías \$134.900.000**

**Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca - Sección Segunda.**

En este tribunal, existen seis (6) procesos ya ejecutoriados que han sido fallados a favor de la parte demandante, pero a la fecha los abogados de la parte demandante, no ha iniciado cobro en contra de la entidad y no ha realizado la respectiva liquidación del mismo, aunque en un cálculo aproximado de la cuantía esta podría ascender a la suma de \$120 millones aproximadamente.

Proceso	Demandante	Cuántia	Medio Control
2005-4226	Rubiela Libreros Botero	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-4229	Olmedo Vidal Ocampo	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-04232	María Norby Padilla	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-05386	Virgelid Calero	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2006-0258	Aleyda Santa Ortiz	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-00714	Carlos Mauricio Ramírez	Sin liquidar	Nulidad y reestablecimiento del Derecho

**Total estimación de las cuantías \$120.000.000**

En total los doce (12) procesos ejecutoriados, ubicados en los tres (3) despachos judiciales referenciados, hoy son ya una obligación por cancelar por parte del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. y se les ha estimado una cuantía aproximadamente de **\$563.201.832**, teniendo en cuenta que algunos de los procesos deben ser indexados y cancelar su correspondiente interés.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 39 de 74

## 6.1 PROCESOS JUDICIALES EN TRÁMITE

### Juzgado 15 Administrativo Oral del Circuito de Cali

En ese juzgado, se encuentra un (1) solo proceso, instaurado por el señor Fabián García y otros, quien solicita una reparación directa por la muerte de su hijo por presunta falla en atención prenatal, la cual estima en 490 SMLMV.

Proceso	Demandante	Cuántia	Medio Control
	Andrés Fabian Garcia y Otros	315.731.500	Reparación Directa

**Total estimación de la cuantía \$315.731.500**

### Juzgado Civil del Circuito de Roldanillo Valle

En El juzgado civil del circuito se encuentra en trámite dos (2) procesos, los cuales tienen pretensiones de \$1.674 millones de pesos aproximadamente.

Uno de los anteriores procesos cuya cuantía es de \$674 millones, fue instaurada por Salud Bienestar y Vida Ortopedia S.A.S., quien ha embargado las cuentas del Hospital mediante un proceso ejecutivo, del cual se han retenido y trasladado recursos al demandante por parte del juzgado por valor de \$472 millones de pesos, sin embargo está pendiente la reliquidación del crédito el cual podría ascender a \$800 millones aproximadamente.

Así mismo hay un proceso cuantificado en \$1.000 millones de pesos, el cual para fortuna del Hospital el pasado 04 de diciembre el juez fallo a favor de los intereses de la Institución y negó las pretensiones de la parte demandante, se está a la espera de la decisión que se tome en segunda instancia.

Proceso	Demandante	Cuántia	Medio Control
2011-0004	Fabio Rojas Chavez y Otros	1.000.000.000	Responsabilidad Civil Contractual
2013-0112-00	Salud Bienestar y Vida Ortopedia S.A.S.	673.704.125	Ejecutivo Singular

**Total estimación de las cuantías \$1.673.704.125**

### Juzgado Laboral del Circuito de Roldanillo



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO:</b> P-GDG 01	<b>VERSIÓN:</b> 2	<b>FECHA:</b> 01/02/2014	<b>TRD:</b> 20-21.01	<b>PÁGINA:</b> 40 de 74	

En este juzgado se encuentra en trámite dos procesos, uno ordinario laboral sin cuantía que pretende la declaración de existencia de contrato laboral, Pago de prestaciones sociales (contrato realidad) y otro proceso ejecutivo singular instaurado por el señor Miguel Ángel Córdoba, por valor de \$25 millones, el cual ha embargado los ingresos diarios por copagos que recibe el hospital, el próximo 25 de marzo, se llevará a cabo audiencia de pruebas en el juzgado a las 9:00am.

Proceso	Demandante	Cuantia	Medio Control
2013-0198-00	Diana Karolina Bustamante Portilla (Asvida y Salud)	Sin Cuantia	Ordinario Laboral
2014-0079	Miguel Angel Cordoba	25.120.193	Proceso Ejecutivo

### **Total estimación de las cuantías \$25.120.193**

#### **Juzgado Primero Administrativo del Circuito en Descongestión de Cartago Valle.**

En este juzgado encontramos tres procesos, de los cuales hay uno por \$49 millones de pesos, y que el día 31 de marzo de 2014, se expidió la sentencia No 030 de 2014, en contra de los intereses de la ESE, sin embargo, el día 3 de junio de 2014 se interpuso recurso de apelación contra la sentencia citada, recursos concedido el día 15 de julio y tiene pendiente correr traslado de alegatos de conclusión en segunda instancia.

Así mismo, el segundo que reclama la suma de \$1.231 millones de pesos por una presunta falla en el servicio en la atención médica que produjo la muerte de Diego León Romero; proceso que está a la espera del decreto de pruebas, para iniciar esta etapa.

Por ultimo hay un tercer proceso con una cuantía estimada de \$902 millones de pesos, por presunto error anestésico durante procedimiento quirúrgico en menor de edad, en este proceso, el día 7 de julio de 2014 se contestó la demanda presentada, se propuso excepciones, se llama en garantía a la Previsora seguros S.A., al profesional Anestesiólogo que atendió a la paciente y a la CTA Salud Integral con quien se tenía contratado el proceso de Hospitalización y Cirugía de la Empresa.

Está pendiente de notificar a los llamados en garantía





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO:</b> P-GDG 01	<b>VERSIÓN:</b> 2	<b>FECHA:</b> 01/02/2014	<b>TRD:</b> 20-21.01	<b>PÁGINA:</b> 41 de 74	

Proceso	Demandante	Cuantía	Medio Control
2009-0264-00	Blanca Ruby Sáenz Ramírez y otros	49.000.000	Reparación Directa
2011-0036-00	Carlos Mario Romero y Otros	1.231.880.000	Reparación Directa
2014-00141-00	Marleni Amariles y Otros	902.090.000	Reparación Directa

**Estimación de la cuantía: \$2.182.970.000**

### Juzgado Segundo Administrativo de Descongestión Judicial Cali Valle

En este juzgado, se adelanta un proceso por presunta falla del servicio en la atención médica que produjo el fallecimiento del señor Dorance Restrepo Zuluaga; en este proceso, se llamó en garantía a la Compañía de Seguros la Previsora S.A., el día 18 de junio de 2013 se profirió auto, admitiendo el llamamiento en garantía, para el día 05 de febrero de 2014, se emite auto que abre pruebas al proceso, el juzgado el día 27 de marzo de 2014 emite auto que corrige la providencia anteriormente citada. La parte demandada interpone recurso el cual es concebido el día 25 de abril de 2014.

El día 20 de noviembre de 2014, el Tribunal Administrativo del Valle Revoca parcialmente, el auto de pruebas ordenando práctica testimonio solicitado pro el llamado en garantía.

Proceso	Demandante	Cuantía	Medio Control
2011-00321-00	Genaro Restrepo y otros	753.960.000	Reparación Directa

**Total Estimación de la Cuantía: \$753.960.000**

### Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca - Sección Primera.

En este tribunal hay un proceso iniciado por el señor Hernán Llanos de nulidad y restablecimiento del derecho, sin cuantía aún, el cual al proferirse la Sentencia 152 de 03 de agosto de 2010, se declaró la nulidad del acto administrativo contenido en el oficio de fecha mayo 17 de 2005, proferido por el Gerente encargado del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal Valle E.S.E. Y en consecuencia se Ordenó a la empresa liquidar y cancelar al Señor Hernán Llanos, el incremento salarial correspondiente a los años 2002, 2003, 2004 y 2005, así como lo adeudado por concepto de trabajo suplementario.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 42 de 74

El día 3 de abril de 2014, se notifica por estado Auto del Consejo de Estado, admitiendo recurso.

Proceso	Demandante	Cuantia	Medio Control
2005-04234	Hernán Llanos	Sin Cuantia	Nulidad y reestablecimiento del Derecho

### Tribunal Contencioso Administrativo del Valle del Cauca - Sección Segunda.

En este tribunal, hay cuatro (4) procesos en trámite así:

- ✓ Wilmar Antonio Jiménez y otros, reclama pago de perjuicios por falla en el servicio médico prestado al demandante con cuantía estimada de \$309 millones de pesos. Actualmente se encuentra en etapa probatoria, el día 4 de julio de 2014, el despacho solicita a la Universidad del Valle allegar lista de profesionales en traumatología y ortopedia.
- ✓ Fanny Osorio Galle y Otros, reclaman una presunta falla del servicio en la atención médica prestada al señor Pedro Dehiner Ayala, y la cuantifican en \$762 millones aproximadamente. Actualmente se encuentra pendiente fallo de primera instancia.
- ✓ Jeannette Muriel Gálvez, reclama pago de incremento salarial vigencias 2002, 2003, 2004, 2005, prestaciones sociales y trabajo suplementario. Actualmente, se encuentra a despacho para fallo de primera instancia.
- ✓ Luz Mary Angola, Igual que el anterior reclama pago de incremento salarial vigencias 2002, 2003, 2004, 2005, prestaciones sociales y trabajo suplementario. El día 4 de octubre de 2013 se realizó la presentación de los alegatos de conclusión en segunda instancia. Pendiente para fallo de primera instancia.

Proceso	Demandante	Cuantia	Medio Control
2010-00318-00	Wilmar Antonio Jiménez Mejía y Otros	309.000.000	Reparación Directa
2011-0294	Fanny Osorio Gallego y Otros	762.295.000	Reparación Directa
2005-4228	Juannette Muriel Galvez	Sin Cuantia	Nulidad y reestablecimiento del Derecho
2005-04225	Luz Mary Angola	Sin Cuantia	Nulidad y reestablecimiento del Derecho

**Estimación de cuantía: \$1.078.295.000**



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 43 de 74	

### Juzgado Único Oral Administrativo de Cartago Valle

Se encuentra en trámite una acción popular que busca el reforzamiento estructural de las instalaciones de la ESE, en el mes de octubre de 2014, se rindió informe requerido por el Despacho y se otorgaron 6 meses para demostrar las gestiones con relación a lo pactado en pacto compromiso.

Proceso	Demandante	Cuantía	Medio Control
2010-00199	Leydi Marcela Cardona y Blanca Myriam Cortes Ramírez	Sin Cuantía	Acción Popular

En total los diecisiete (17) procesos en trámite, ubicadas en los ocho (8) despachos judiciales referenciados, presumen cuantías equivalentes a **\$6.029.780.818**, sin tener en cuenta cuatro (4) procesos que no tienen cuantía estimada y una acción popular que obliga al reforzamiento estructural de la ESE, que podría tener un costo sumamente elevado.

### 7. INFORME DE PRODUCCION DEL AREA ASISTENCIAL 2014

Con el fin de dar cumplimiento al Plan de Gestión Institucional para el período 2012-2016 de la E.S.E. Hospital Departamental San Rafael de Zarzal Valle, se presenta a la comunidad zarzaleña el documento denominado "Informe de la Prestación de Servicios de Salud Con Base en los RIPS, los Períodos del año 2014".

La trascendencia de los informes basados en los RIPS, es un componente esencial para los procesos de radicación de la facturación por concepto de venta de servicios ante los pagadores (EAPB), y de análisis al interior del Hospital para el cumplimiento de metas, contribuyendo a la optimización de los recursos en cumplimiento de nuestro objeto social; pues dicha información incluye: Todas las actividades, procedimientos o intervenciones de salud, sean éstos de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación, que se presten individualmente en forma ambulatoria, domiciliaria o intrahospitalaria, como parte del plan de beneficios del SGSSS, o por fuera de éste.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 44 de 74



El siguiente informe se realizó para dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el Indicador No. 8 (ocho), del Área Financiera y Administrativa del Plan de Gestión. Para ello es necesario realizar un análisis de la prestación de los servicios de salud para el año 2014; teniendo en cuenta los aspectos normativos de cumplimiento, los procesos asistenciales, los procesos administrativos, la estadística de la producción de los diferentes servicios, y las gestiones adelantadas por la Gerencia con su equipo de trabajo.

En el presente informe nos concentramos en el primer punto sobre la estadística de la Producción de Servicios Principales de nuestro Hospital, con informes de año 2014. Analizado sobre producción (Informe 2193) y los indicadores de eficiencia técnica por especialidad, entre otros.

En el segundo punto del presente informe, se da a conocer las gestiones realizadas en los diferentes servicios lideradas por la Gerencia, para el logro de las metas de producción de servicios, la atención de la demanda requerida, el avance de los planes de mejoramiento, como punto de retroalimentación y mejora continua en los procesos internos del Hospital.

## 7.1 ESTADÍSTICA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Recogiendo la información de la productividad de la E.S.E se construye este informe estadístico que permite hacer un comparativo de las vigencias 2013 y 2014, para efectos de ver el crecimiento de la institución, el incremento de la productividad y el estado de los servicios más relevantes de la E.S.E Hospital Departamental San Rafael de Zarzal Valle. La base legal para la presentación de este informe con base en los RIPS es la Ley 100 de 1993, La Resolución No. 3374 de 2000, La Resolución No. 951 de 2002, y la Ley 1438 de 2011, entre otras, reglamentadas por las resoluciones 710 de 2012 y 743 de 2013 del Ministerio de Salud y protección Social.

Los RIPS (Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud) “son el conjunto de datos mínimos y básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de servicio,



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 45 de 74</b>

cuya denominación, estructura y características se ha unificado y estandarizado para todas las entidades a que hace referencia el artículo segundo de la Resolución No. 3374 de 27 de Diciembre de 2000”

La fuente de información básica para la construcción de este informe son los RIPS debidamente validados al cierre mensual. Esta información es consolidada en y se en las bases de datos de la Oficina de Sistemas de la E.S.E; dicha información es presentada en los términos de la normatividad ante la Secretaría de Salud Departamental, Ministerio de Salud y la Protección Social, y la Superintendencia Nacional de Salud.

La información relacionada a continuación corresponde a la comparación entre las vigencias 2013 y 2014 para el informe anual, facilitando la comparación y las posibles mejoras que se puedan dar en el marco de los análisis expuestos; estos son de carácter estadístico revelando la productividad de la institución.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 46 de 74	

## 7.2 CONSULTA REALIZADA

A continuación se relacionan los pacientes atendidos en la E.S.E Hospital Departamental San Rafael en cada uno de los servicios durante la vigencia 2013 y 2014.

### INFORME COMPARATIVO POR ESPECIALIDAD AÑO 2013 VS 2014

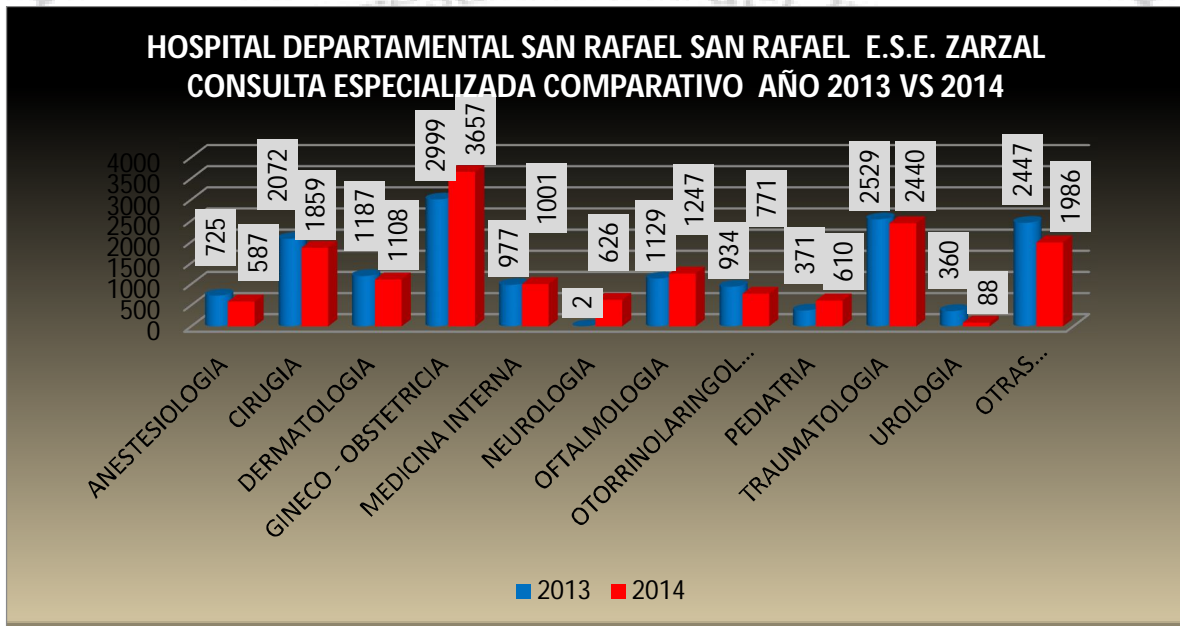
<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>CONSULTA ESPECIALIZADA</b>		
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>AÑOS</b>	
	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>ANESTESIOLOGIA</b>	725	587
<b>CIRUGIA</b>	2072	1859
<b>DERMATOLOGIA</b>	1187	1108
<b>GINECO – OBSTETRICIA</b>	2999	3657
<b>MEDICINA INTERNA</b>	977	1001
<b>NEUROLOGIA</b>	2	626
<b>OFTALMOLOGIA</b>	1129	1247
<b>OTORRINOLARINGOLOGIA</b>	934	771
<b>PEDIATRIA</b>	371	610
<b>TRAUMATOLOGIA</b>	2529	2440
<b>UROLOGIA</b>	360	88
<b>OTRAS ESPECIALIDADES</b>	2447	1986
<b>TOTAL</b>	<b>15732</b>	<b>15980</b>

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ



Para la vigencia del año 2014 se observa un aumento de 248 consultas especializadas comparada con la producción de 2013 para un equivalente de un 1.6 %.

En las consultas de Gineco obstetricia (658), medicina interna (24), oftalmología (118) se observa un aumento significativo y en el resto de consulta se observa una disminución en la especialidad de urología no se cuenta hace tres meses para esta vigencia



FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

En general la oferta de servicios de nivel II de las especialidades básicas se mantuvo a pesar de los inconvenientes anotados anteriormente, resaltando la necesidad de afianzar y mantener las fortalezas en la prestación de servicios de la E.S.E.

**Pacientes Atendidos**



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 48 de 74	

En este cuadro se relacionan los usuarios atendidos en la E.S.E Hospital Departamental San Rafael en cada uno de los servicios durante las vigencias 2013 y 2014.

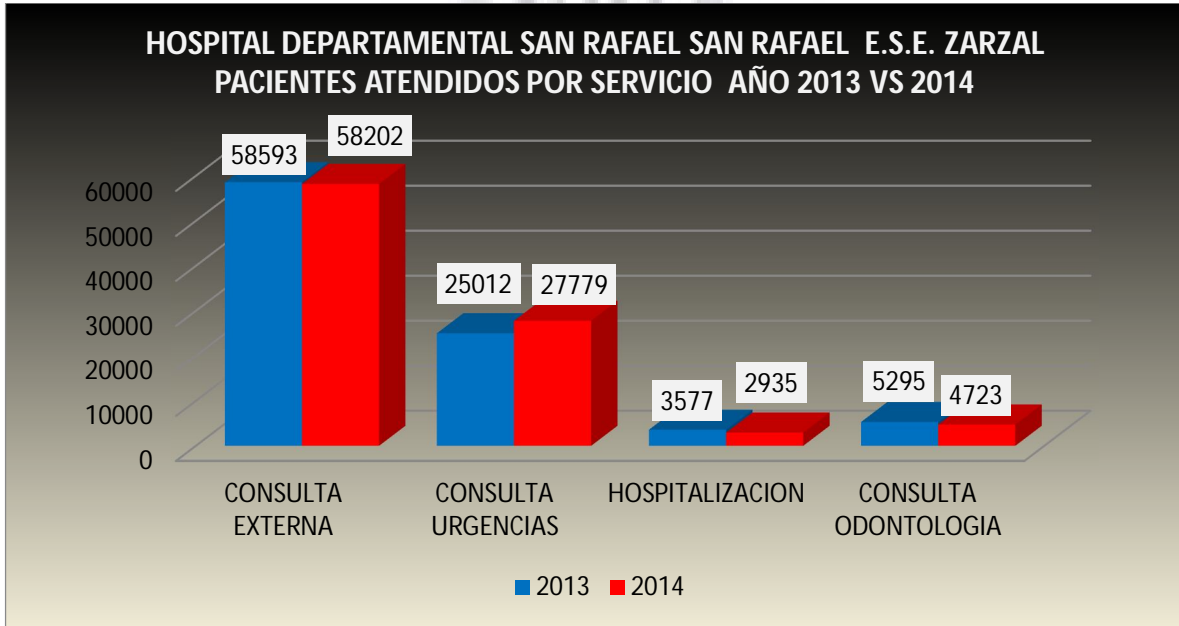
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.		
INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014		
PACIENTES ATENDIDOS POR SEVICIO		
SERVICIO	AÑOS	
	2013	2014
CONSULTA EXTERNA	58593	58202
CONSULTA URGENCIAS	25012	27779
HOSPITALIZACION	3577	2935
CONSULTA ODONTOLOGIA	5295	4723

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

Se evidencia que la atención en el servicio consulta externa bajo en un (0.7 %) en 391 consultas, el Servicio de Urgencias aumento en un (11.1 %) con 2767 consultas, y en Odontología bajo en un (10.8 %) con 572 consultas, para el servicio de hospitalización bajo un uno (18. %) 642 egresos con respecto al 2013. A continuación se muestra el comparativo entre las vigencias 2013-2014 en los servicios antes relacionados.







FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

**INFORME PARTOS**

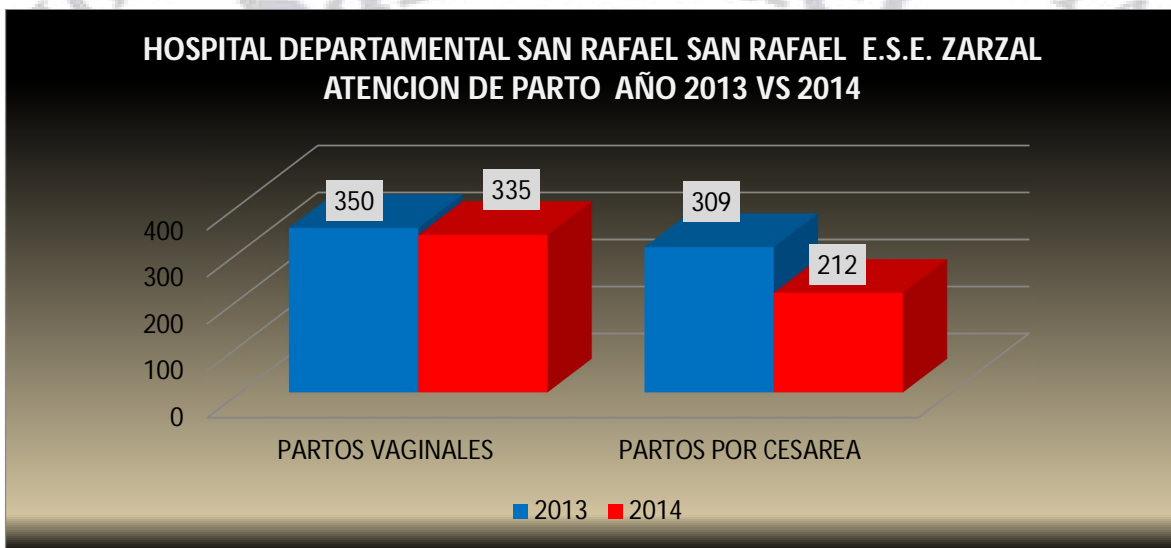
<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>ATENCION DE PARTO</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>AÑOS</b>	
	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>PARTOS VAGINALES</b>	350	335
<b>PARTOS POR CESAREA</b>	309	212

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
<b>CÓDIGO:</b> P-GDG 01	<b>VERSIÓN:</b> 2	<b>FECHA:</b> 01/02/2014	<b>TRD:</b> 20-21.01	<b>PÁGINA:</b> 50 de 74	

Se evidencia un comportamiento de los partos y cesárea a la baja con 112 menos en comparación de año 2013 en un ( 17 %) en los partos normales en un (4.3%) y en los parto por cesárea se observa una baja en un ( 31.4 %), para el año l 2014, esto respondiendo al perfil epidemiológico de la E.S.E. como una de las primeras causa de egresos hospitalarios.



FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

### 7.3 INDICADORES DE EFICIENCIA TECNICA

<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL</b>			
<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ZARZAL VALLE</b>			
<b>INFORME DE CALIDAD COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>			
SERVICIO	ESTANDAR	AÑO	
		2013	2014
Oportunidad asignación consulta Medicina General	5	1,4	1,3



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 51 de 74

<b>Oportunidad asignación consulta especializada Medicina Interna</b>	30	9,8	13,9
<b>Oportunidad asignación consulta especializada Ginecoobstetricia</b>	15	5,7	8,4
<b>Oportunidad asignación consulta especializada Pediatría</b>	5	9,3	5,3
<b>Oportunidad asignación consulta especializada Cirugía General</b>	20	5,6	5,4
<b>Proporción cancelación cirugía programada</b>	3,00%	5,7%	<b>3,5%</b>
<b>Oportunidad en la atención de servicio de urgencias</b>	30 Minutos	37,7	43,3
<b>Oportunidad en la atención de servicios de Imagenología</b>	3	1,0	1,0
<b>Oportunidad en la atención de odontología general</b>	5	4,3	5,1
<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	30	15,1	13,1
<b>Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados</b>	2	0,0	0,0
<b>Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas</b>	16,7	0,0	0,0
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	5	0,0	0,0
<b>Proporción de vigilancia de eventos adversos</b>	100,00%	100,0%	64,0%
<b>Satisfacción del Usuario</b>	85%	75,9%	79,1%

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

De acuerdo al análisis dado por los indicadores de eficiencia técnica de la institución, se tiene como resultado que los indicadores de oportunidad de Urgencias y Odontología se encuentran por encima de las metas y de los estándares institucionales y nacionales, no siendo acordes tanto con la normatividad y condiciones nacionales como con el plan de gestión 2012 -2016.

Frente a los indicadores de oportunidad en los que se incluyen medicina general, Gineco Obstétrica, Pediatría, Cirugía general, cancelación de Cirugía Programada, Imagenología y Cirugía programada, la mayoría de servicios muestran un estándar estable de la meta institucional y nacional, mientras otros que se ha caracterizado por ser fortalezas de la institución, como Cirugía general y Traumatología continúan en la misma posición.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>				
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 52 de 74



Asimismo, se refleja acorde a los estándares en estos indicadores, durante la vigencia 2013 y 2014 se ha realizado un seguimiento continuo, como resultado de la digitalización hace ya 2 años de nuestro sistema de información SIHOS, y, que tiene como resultado la mejora y la eficiencia en los reportes, y, de reflejar datos veraces en la oportunidad. Sin embargo, para el indicador de Urgencias se tiene plan de mejoramiento programado en aras de disminuir el tiempo en la oportunidad en la atención, ya que este se encuentra por encima de la medida nacional (aunque en el informe anual se generan dudas de este indicador debido a la aun no parametrización de estos indicadores en el nuevo sistema SIHOS y que somos referencia de la zona norte y nos llegan remisiones para ayudas diagnósticas y queda parametrizadas como remisiones vitales, falencia que aún no se ha resuelto por que se registra todos los ingresos. El soporte de las consultas que no son urgencias de la Nueva EPS Y CLINICA ORIENTE COOMEVA por el servicio de urgencia nos agudiza más el indicador.

Los indicadores como Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados, Mortalidad intrahospitalaria y Tasa de infección intrahospitalaria se mantienen por su baja presencia en la institución entre 1.8 y 0.0. , continuando con la tendencia como fortaleza de la institución en estos indicadores.

Se mantuvo la tendencia del indicador negativo de Cirugía programada - Se observa el aumento del indicador de Odontología por encima del normal, un indicador bien difícil para nuestra Institución, se realizara el plan de mejoramiento concerniente nuevamente con el fin de ajustarse al estándar los demás servicios mostraron una estabilidad, cumpliendo la meta o estándar propuesto.

Estos indicadores reflejan una mayor oportunidad a través de planes de mejoramiento realizados desde el área de calidad con cada uno de los servicios de la institución, generando una disminución significativa positiva y sostenibilidad en otros, en términos generales de los indicadores.

Es importante resaltar que la institución realiza el seguimiento total a los eventos adversos presentados en cada uno de los servicios, fortaleciendo el seguimiento de los servicios y generando mejoras dentro de los mismos en búsqueda de la seguridad del paciente.



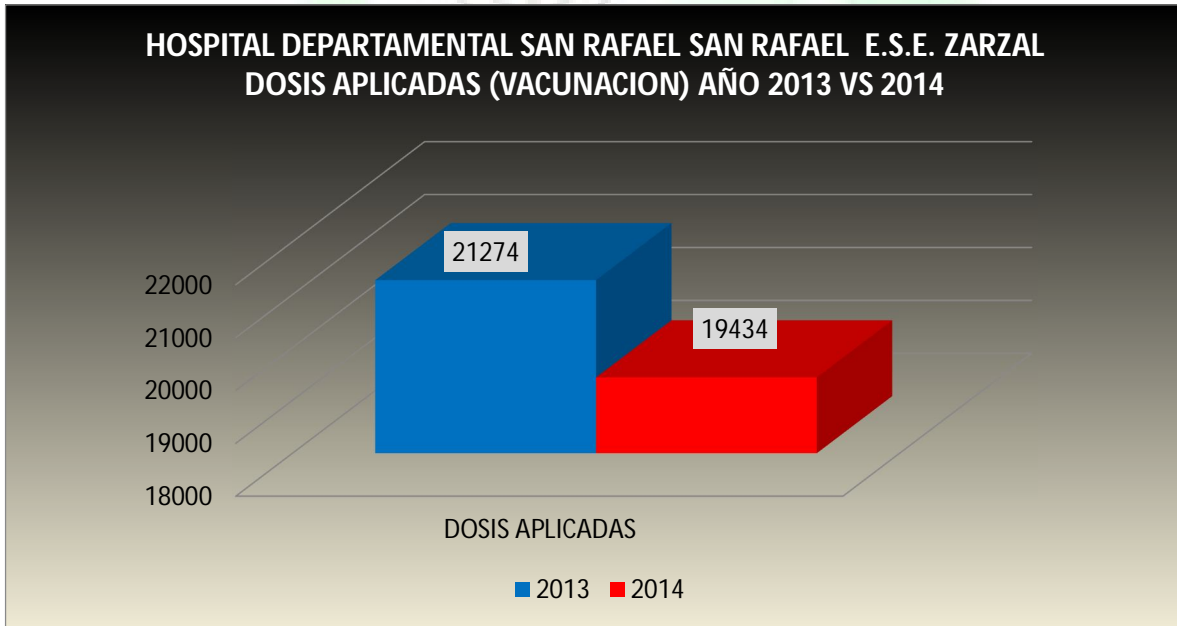
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 53 de 74	

### 7.3.1 VACUNACION

<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>DOSIS APLICADAS (VACUNACION)</b>		
SERVICIO	AÑOS	
	2013	2014
<b>DOSIS APLICADAS</b>	21274	19434

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

El programa de vacunación tuvo una disminución con respecto al 2013 de 1840 dosis equivalente a un (8.6 %) respondiendo esto al aumento del tamaño poblacional propio de cada región, dando cobertura administrativas en los rangos esperados como ente principal responsable de los programas de Salud pública del municipio de Zarzal - Valle.



FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 54 de 74	

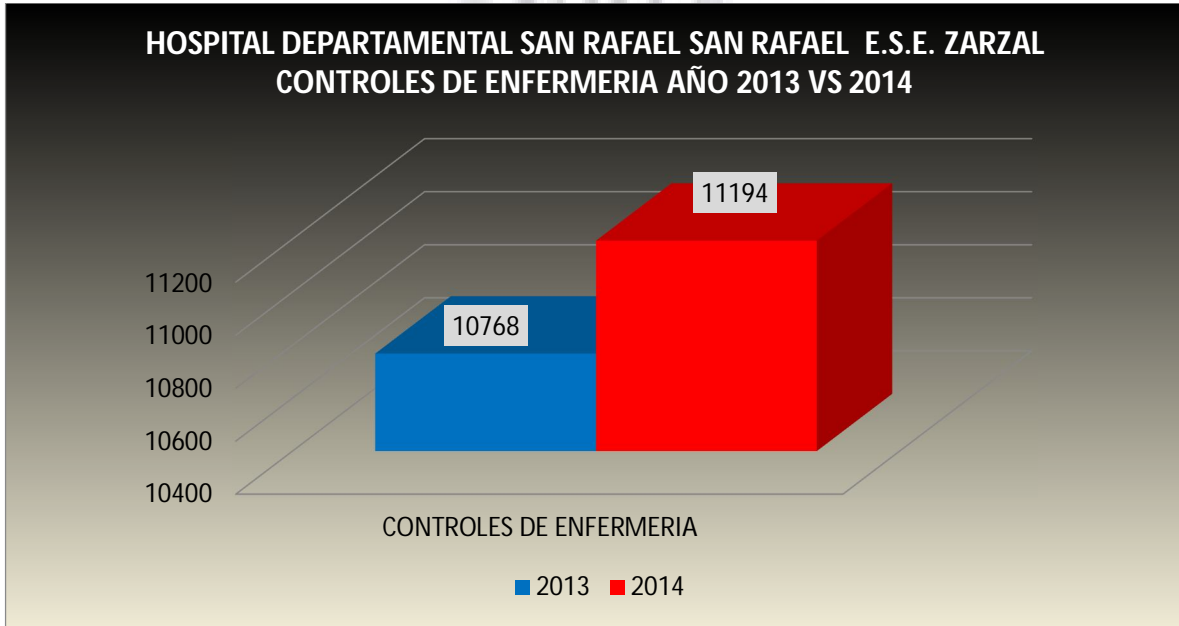
### 7.3.2 CONTROLES DE ENFERMERIA

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.		
INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014		
CONTROLES DE ENFERMERIA		
SERVICIO	AÑOS	
	2013	2014
<b>CONTROLES DE ENFERMERIA</b>	10768	11194

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

Los programas de P y P se fortalecieron gestionando una cultura desde todos los servicios, dando una importancia superlativa a los controles de HTA- DM- C y D, PNF y Control Prenatal, esto responde a la necesidades y objetivos del plan decenal de salud para el 2020 de realizar la mayor el impacto en las políticas de salud hacia la prevención primaria; este incremento fue del (4%) con 426 consultas, con respecto al año de 2013.





FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

### 7.3.3 HOSPITALIZACION Y SALA DE OBSERVACION

<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO</b>		
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>AÑOS</b>	
	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>EGRESOS OBSTETRICOS</b>	1003	822
<b>EGRESOS QUIRURGICOS</b>	990	786
<b>OTROS EGRESOS</b>	1584	1327
<b>OBSERVACION</b>	732	588

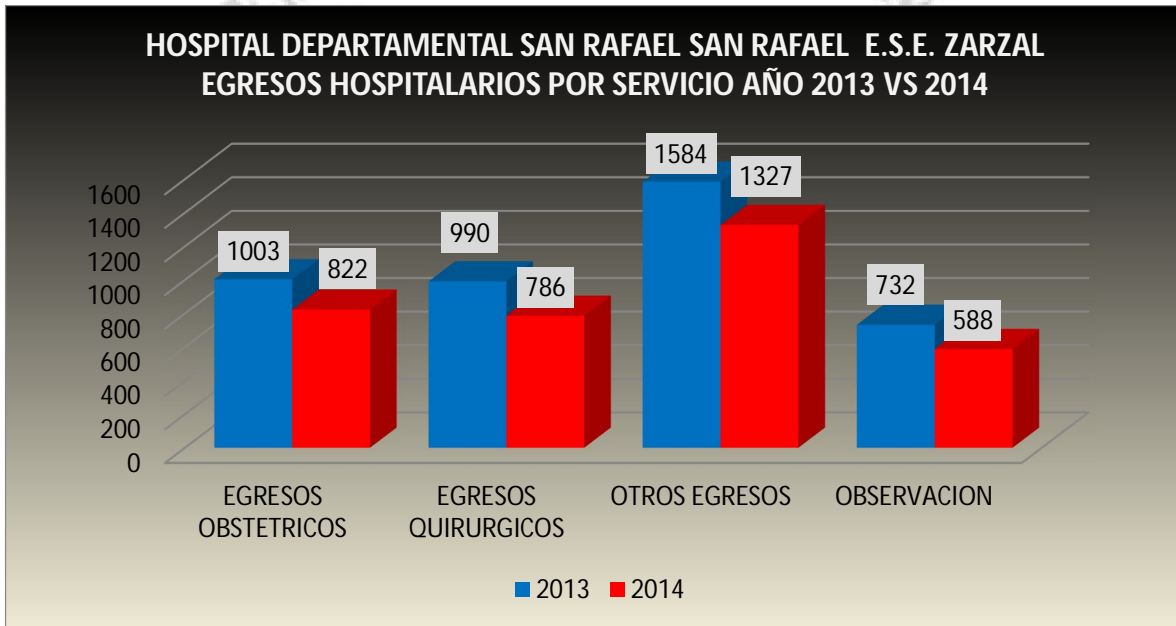


	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 56 de 74	

<b>TOTAL</b>	4309	3523
--------------	------	------

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

Los egresos obstétricos disminuyeron en un (18%), y los egresos quirúrgicos disminuyeron en un porcentaje del ( 20.6%) siendo este el cambio más crítico a tener en cuenta pues hace 5 años se mostraba como un fortalecimiento, además de que viene decayendo desde el 2013, otros egresos disminuyeron en un ( 16.2 %) esto por la disminución de las remisiones, por la fortaleza de otras IPS privadas regionales como la Clínica María Ángel, quienes resuelven la mayor parte de las falencias de la red pública del Norte del Valle.



FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

#### 7.3.4 CIRUGIAS REALIZADAS POR GRUPO QUIRURGICO





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 57 de 74	

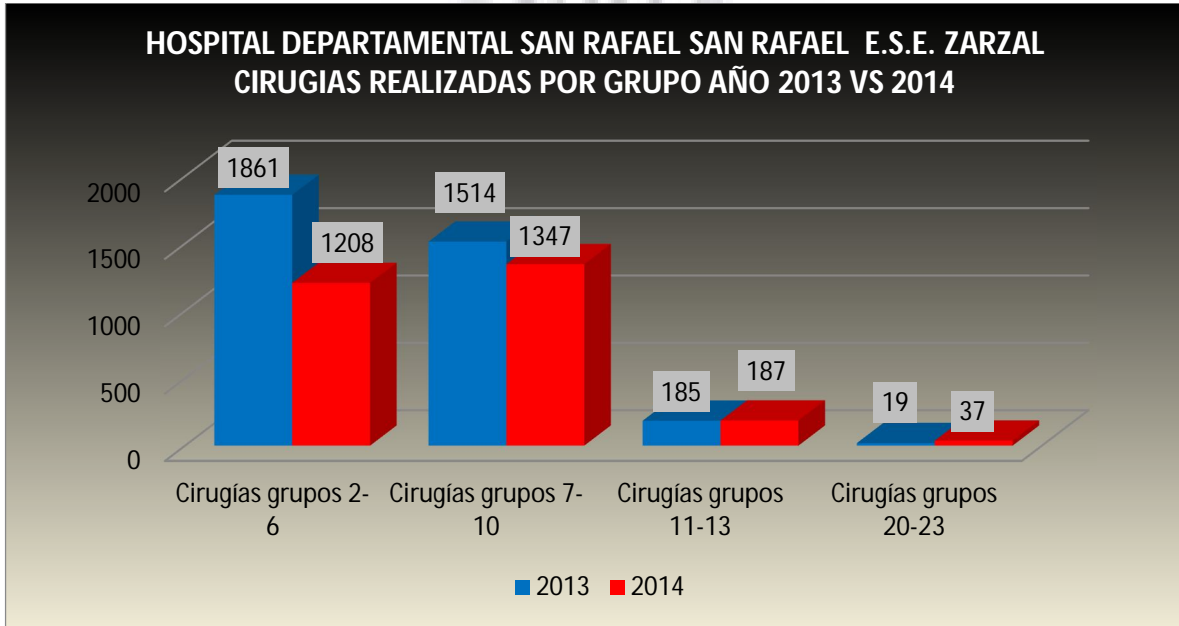
<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>CIRUGIAS REALIZADAS POR GRUPO</b>		
ESPECIALIDAD	AÑOS	
	2013	2014
<b>Cirugías grupos 2-6</b>	1861	1208
<b>Cirugías grupos 7-10</b>	1514	1347
<b>Cirugías grupos 11-13</b>	185	187
<b>Cirugías grupos 20-23</b>	19	37
<b>TOTAL</b>	3579	2779

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

Se observa una disminución en los grupos quirúrgicos de 800 procedimientos quirúrgicos con una representación de (22.4 %). Los grupos quirúrgicos donde hay mayor valor en la facturación desde el 11 al 23 mostraron un pequeño incremento del (9 %), más si hubo una disminución en los grupos quirúrgicos de menor valor, del total de las cirugías disminuyó en un (8 %).

Se enfatiza acá que se debe replantear unas políticas de mercadeo en salud hacia las EPS - C y EPS - S que sean de nuestra influencia geográfica para mejorar y dar más y mejor respuesta a los usuarios, para que estas órdenes de servicios se generen hacia la E.S.E.





FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

### 7.3.5 AYUDAS DIAGNOSTICAS

<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>		
<b>INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014</b>		
<b>AYUDAS DIAGNOSTICAS</b>		
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>AÑOS</b>	
	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>EXAMENES DE LABORATORIO TOMADOS</b>	99773	103521
<b>IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS</b>	21329	20885
<b>CITOLOGIAS TOMADAS</b>	2916	3192
<b>TOTAL</b>	124018	127598



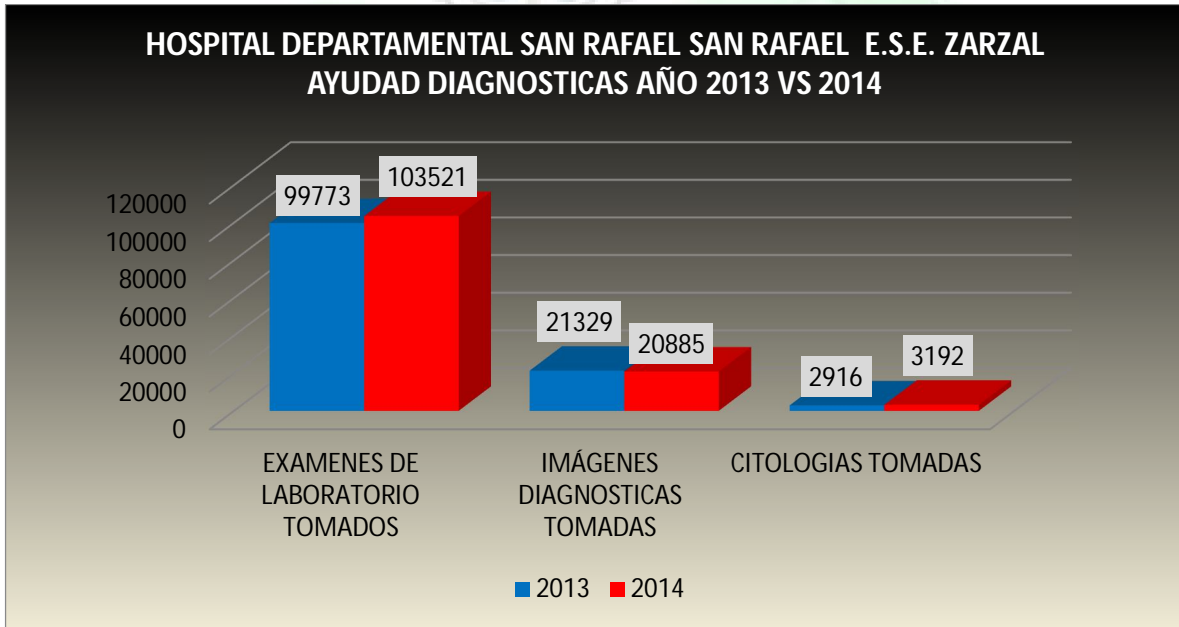
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 59 de 74	

**FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ**

En la ayudas diagnosticas el año 2014, mostro un aumento de un (2.9 %), desglosando las tomas del laboratorio con un aumento del (3.8 %), Imágenes diagnosticas disminuyeron en un (2.1%) y citologías tomadas aumento en un (9.5 %) con respecto al tercer trimestre 2013.

Se adquirieron nuevos equipos de Laboratorio, teniendo además en cuenta que la sistematización de la Historia Clínica mejoro los procesos de lectura de exámenes, incluidos esto inmediatamente a su realización dentro de la Historia Clínica del usuario, generando una mayor confianza y calidad para el usuario.

En contraposición el servicio de Rayos X disminuyo por las fallas del equipo siendo cada vez más necesario la adquisición de un nuevo equipo digital para disminuir costos de producción, retirar el revelado, bajar la contaminación por residuos, mejorando de igual forma la calidad de la imagen.



**FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ**



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 60 de 74	

## Terapias

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.		
INFORME DE RIPS COMPARATIVO AÑO 2013 VS 2014		
SESIONES DE TERAPIA		
ESPECIALIDAD	AÑOS	
	2013	2014
TERAPIA RESPIRATORIA	11205	11255
TERAPIA FISICA	10711	10623
OTRAS TERAPIAS	866	788
<b>TOTAL</b>	<b>22782</b>	<b>22666</b>

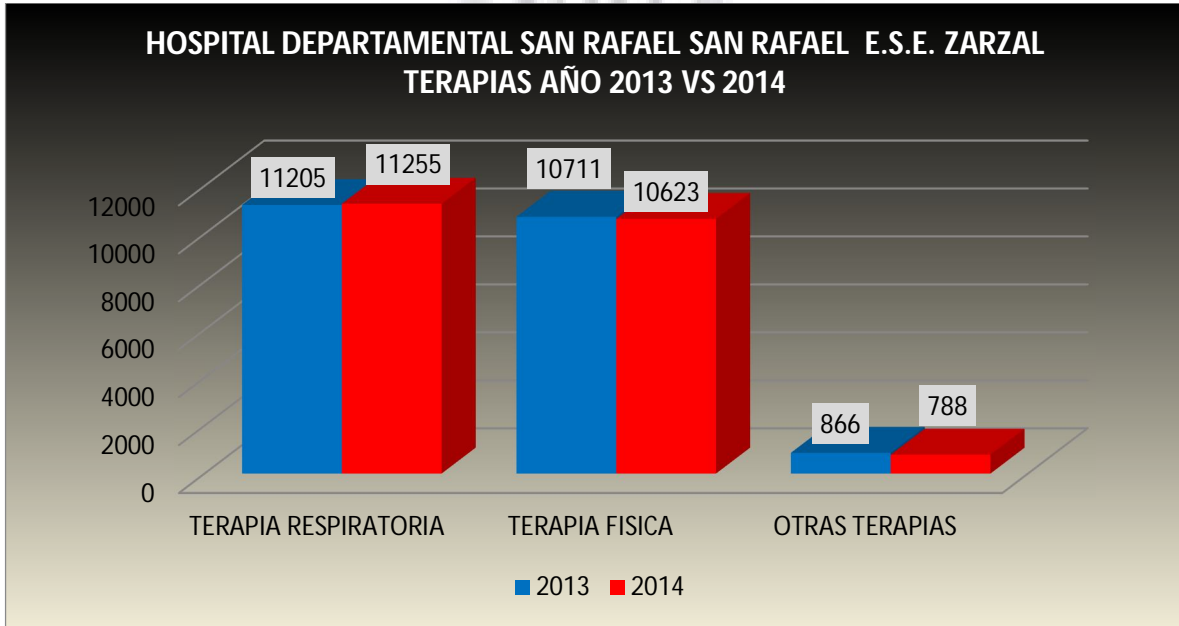
FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

En la dependencia de terapia se observa un aumento de un (0.5 %) y el servicio de terapia respiratoria aumento con 50 terapias con respecto al 2013 que corresponden a un 0.4 %.

El servicio de terapia física reportó una disminución de 88 terapias con respecto al 2013, que corresponde a una disminución del 0.8 %.

Durante Este periodo los otros tipos de terapias presentan una disminución de un 9 % por falta de Fonoaudiología, etc.





FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

**Perfil Epidemiológico**

**7.3.6 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA AÑO 2014**

<b>MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE</b>					
<b>PRIMERA CAUSAS DE CONSULTA MEDICA AGRUPADA POR CAPITULO CIE 10</b>					
<b>PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2014</b>					
<b>Codigo CIE 10</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>	<b>SEXO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>TASA X</b>



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>				
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 62 de 74</b>	

	Capitulo o CIE 10		MASC.		FEM.				1000
			Nº	%	Nº	%			
(I00-I99)	IX	Enfermedades Del Sistema Circulatorio	3710	18,6 %	7678	17,8 %	11388	18,0 %	238
(N00-N99)	XIV	Enfermedades Del Sistema Genitourinario	1288	6,5%	4934	11,4 %	6222	9,8%	130
(E00-E90)	IV	Enfermedades Endocrinas, Nutricionales y Metabólicas	1623	8,1%	4281	9,9%	5904	9,3%	124
(M00-M99)	XIII	Enfermedades Del Sistema Osteomuscular y Del Tejido Conjuntivo	1477	7,4%	2782	6,4%	4259	6,7%	89
(R00-R99)	XVIII	Síntomas, Signos y Hallazgos Anormales Clínicos y De Laboratorio, No Clasificados En Otra Parte	1215	6,1%	2557	5,9%	3772	6,0%	79
(J00-J99)	X	Enfermedades Del Sistema Respiratorio	1308	6,6%	1691	3,9%	2999	4,7%	63
(K00-K93)	XI	Enfermedades Del Sistema Digestivo	732	3,7%	1496	3,5%	2228	3,5%	47
(H00-H59)	VII	Enfermedades Del Ojo y Sus Anexos	840	4,2%	1382	3,2%	2222	3,5%	46
(A00-B99)	I	Ciertas Enfermedades Infecciosas y Parasitarias	946	4,7%	1055	2,4%	2001	3,2%	42
(L00-L99)	XII	Enfermedades De La Piel y Del Tejido Subcutáneo	685	3,4%	982	2,3%	1667	2,6%	35
(G00-G99)	VI	Enfermedades Del Sistema Nervioso	518	2,6%	1109	2,6%	1627	2,6%	34
(F00-F99)	V	Trastornos Mentales y Del Comportamiento	698	3,5%	914	2,1%	1612	2,6%	34
(H60-H95)	VIII	Enfermedades Del Oído y De La Apófisis Mastoides	430	2,2%	756	1,7%	1186	1,9%	25
(S00-T98)	XIX	Traumatismos, Envenenamientos y Algunas Otras Consecuencias De Causas Externas	609	3,1%	562	1,3%	1171	1,9%	25
(C00-D49)	II	Tumores [Neoplasias]	174	0,9%	662	1,5%	836	1,3%	17
(O00-O99)	XV	Embarazo, Parto y Puerperio	1	0,0%	237	0,5%	238	0,4%	5



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 63 de 74	

(Q00-Q99)	XVII	Malformaciones Congénitas, Deformidades y Anomalías Cromosómicas	81	0,4%	144	0,3%	225	0,4%	5
(D50-D89)	III	Enfermedades De La Sangre y De Los Órganos Hematopoyéticos, y Ciertos Trastornos Que Afectan El Mecanismo De La Inmunidad	51	0,3%	170	0,4%	221	0,3%	5
(V01-Y98)	XX	Causas Externas De Morbilidad y De Mortalidad	57	0,3%	83	0,2%	140	0,2%	3
(P00-P96)	XVI	Ciertas Afecciones Originadas En El Período Perinatal		0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0

FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ

El perfil epidemiológico de año 2014 muestra que la morbilidad por problemas circulatorio es la primera causa de consultas de la población que se atiende en el Hospital San Rafael y es más frecuente en hombres; Seguida de las enfermedades del aparato genitourinario más frecuente en las mujeres y tercera causa las enfermedades del sistema endocrino y nutricional metabólico con la frecuencia en los hombres y por cuarta el sistema osteomuscular en la población varonil



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>				
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 64 de 74	

### 7.3.7 CAUSAS DE CONSULTA URGENCIAS AÑO 2014

MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE									
PRIMERA CAUSAS DE CONSULTA MEDICA AGRUPADA POR CAPITULO CIE 10									
PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2014									
Codigo CIE 10	Capitulo CIE 10	DIAGNOSTICO	SEXO				TOTAL	%	TASA X 1000
			MASC.		FEM.				
			Nº	%	Nº	%			
(R00- R99)	XVIII	Síntomas, Signos y Hallazgos Anormales Clínicos y De Laboratorio, No Clasificados En Otra Parte	4174	34,3%	5527	36,3%	9701	35,4%	203
(S00- T98)	XIX	Traumatismos, Envenenamientos y Algunas Otras Consecuencias De Causas Externas	2892	23,8%	1742	11,5%	4634	16,9%	97
(J00- J99)	X	Enfermedades Del Sistema Respiratorio	895	7,4%	942	6,2%	1837	6,7%	38
(G00- G99)	VI	Enfermedades Del Sistema Nervioso	389	3,2%	981	6,4%	1370	5,0%	29
(A00- B99)	I	Ciertas Enfermedades Infecciosas y Parasitarias	670	5,5%	687	4,5%	1357	5,0%	28
(M00- M99)	XIII	Enfermedades Del Sistema Osteomuscular y Del Tejido Conjuntivo	659	5,4%	670	4,4%	1329	4,9%	28
(K00- K93)	XI	Enfermedades Del Sistema Digestivo	539	4,4%	672	4,4%	1211	4,4%	25
(Z00- Z99)	XXI	Factores Que Influyen En El Estado De Salud y Contacto Con Los Servicios De Salud	89	0,7%	887	5,8%	976	3,6%	20
(N00- N99)	XIV	Enfermedades Del Sistema Genitourinario	319	2,6%	606	4,0%	925	3,4%	19
(V01- Y98)	XX	Causas Externas De Morbilidad y De Mortalidad	528	4,3%	359	2,4%	887	3,2%	19
(O00- O99)	XV	Embarazo, Parto y Puerperio	2	0,0%	867	5,7%	869	3,2%	18
(I00- I99)	IX	Enfermedades Del Sistema Circulatorio	303	2,5%	463	3,0%	766	2,8%	16





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 65 de 74	

(L00-L99)	XII	Enfermedades De La Piel y Del Tejido Subcutáneo	219	1,8%	206	1,4%	425	1,6%	9
(H60-H95)	VIII	Enfermedades Del Oído y De La Apófisis Mastoides	159	1,3%	204	1,3%	363	1,3%	8
(E00-E90)	IV	Enfermedades Endocrinas, Nutricionales y Metabólicas	100	0,8%	152	1,0%	252	0,9%	5
(F00-F99)	V	Trastornos Mentales y Del Comportamiento	112	0,9%	138	0,9%	250	0,9%	5
(H00-H59)	VII	Enfermedades Del Ojo y Sus Anexos	78	0,6%	51	0,3%	129	0,5%	3
(C00-D49)	II	Tumores [Neoplasias]	21	0,2%	28	0,2%	49	0,2%	1
(D50-D89)	III	Enfermedades De La Sangre y De Los Órganos Hematopoyéticos, y Ciertos Trastornos Que Afectan El Mecanismo De La Inmunidad	14	0,1%	26	0,2%	40	0,1%	1
(Q00-Q99)	XVII	Malformaciones Congénitas, Deformidades y Anomalías Cromosómicas	5	0,0%	2	0,0%	7	0,0%	0

**FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ**

El perfil epidemiológico del año 2014 en el servicio de urgencias muestra que la primera causa de consulta en este servicio es los hallazgos de signos por revisión de exámenes clínicos que no es congruente con el sistema porque este seguimiento se debe realizar por consulta externa. La segunda causa traumatismo y envenenamiento dándole cavidad a la necesidad de trabajar en los campos de salud mental y adoptar un sistema de salud mental en la institución y el municipio como tercera causas patologías del sistemas Respiratorio que siempre se ubica en zona de epidemia en el canal endémico que es el seguimiento que se hace por 5 años para verificar el comportamiento de la enfermedad




	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>					
	<b>Nit: 891900441-1</b>					
<b>GERENCIA</b>						
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>						
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 66 de 74		

### 7.3.8 CAUSAS DE CONSULTA HOSPITALIZACION AÑO 2014

<b>MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE</b>								
<b>PRIMERA CAUSAS DE EGRESOS HOSPITALARIOS</b>								
<b>PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2014</b>								
Código CIE 10	DIAGNOSTICO DE LAS 298 CAUSAS	SEXO				TOTAL	%	TASA X 1000
		MASC.		FEM.				
		Nº	%	Nº	%			
243	Parto Único Espontaneo		0,0%	311	15,3%	311	10,6%	7
217	Otras Enfermedades Del Sistema Urinario	89	9,9%	213	10,5%	302	10,3%	7
274	Fractura De Otros Huesos De Los Miembros	123	13,6%	89	4,4%	212	7,2%	5
242	Otras Complicaciones Del Embarazo Y Del Parto		0,0%	183	9,0%	183	6,2%	4
186	Enfermedades Del Apéndice	76	8,4%	105	5,2%	181	6,2%	4
239	Otra Atención Materna Relacionada Con El Feto Y Con La Cavidad Amniótica, Y Con Posibles Problemas Del Parto		0,0%	174	8,6%	174	5,9%	4
195	Colelitiasis Y Colecistitis	36	4,0%	83	4,1%	119	4,1%	3
198	Infecciones De La Piel Y Del Tejido Subcutáneo	67	7,4%	50	2,5%	117	4,0%	3
169	Neumonía	61	6,8%	50	2,5%	111	3,8%	2
175	Bronquitis, Enfisema Y Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	50	5,5%	44	2,2%	94	3,2%	2
267	Dolor Abdominal Pélvico	21	2,3%	56	2,8%	77	2,6%	2
281	Otros Traumatismos De Regiones Especificadas, De Regiones No Especificadas Y De Múltiples Regiones Del Cuerpo	52	5,8%	16	0,8%	68	2,3%	2



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 67 de 74

<b>236</b>	Otros Embarazos Terminados En Aborto		0,0%	62	3,0%	62	2,1%	1
<b>234</b>	Aborto Espontaneo		0,0%	54	2,7%	54	1,8%	1
<b>92</b>	Leioma Del Utero		0,0%	45	2,2%	45	1,5%	1
<b>176</b>	Asma	18	2,0%	21	1,0%	39	1,3%	1
<b>233</b>	Otros Trastornos De Las Vías Genitourinarios		0,0%	38	1,9%	38	1,3%	1
<b>298</b>	Personas En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Razones	7	0,8%	29	1,4%	36	1,2%	1
<b>170</b>	Bronquitis Aguda Y Bronquiolitis Aguda	15	1,7%	15	0,7%	30	1,0%	1
<b>270</b>	Otros Síntomas, Signos Y Hallazgos Anormales Clínicos Y De Laboratorio, No Clasificados En Otra Parte	16	1,8%	13	0,6%	29	1,0%	1

**FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ**

Como se puede observar el parto normal sigue ocupando el primer lugar como causa de hospitalización y de egreso, de acuerdo a los últimos años; en esta ocasión las infecciones de las vías urinarias ocupan el segundo lugar desplazando al tercer lugar las fracturas de huesos propios lo cual nos posesiona con un centro con buena tecnología en ortopedia .

### 7.3.9 SERVICIO DE ODONTOLOGIA

MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE							
PRIMERA CAUSAS DE CONSULTA ODONTOLÓGICA							
PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2014							
DIAGNOSTICO	SEXO				TOTAL	%	TASA X 1000
	MASC.		FEM.				
	Nº	%	Nº	%			
Caries dental	1099	58,4%	1664	61,7%	2763	60,3%	58



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 20-21.01</b>	<b>PÁGINA: 68 de 74</b>	

Enfermedades de la pulpa y de los tejidos periapicales	207	11,0%	413	15,3%	620	13,5%	13
Otras enfermedades de los tejidos duros de los dientes	200	10,6%	207	7,7%	407	8,9%	9
otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sosten	146	7,8%	125	4,6%	271	5,9%	6
Gingivitis y enfermedades periodontales	94	5,0%	98	3,6%	192	4,2%	4
Trastornos del desarrollo y erupciones de los dientes	52	2,8%	74	2,7%	126	2,8%	3
Dientes embebidos e impactados	23	1,2%	28	1,0%	51	1,1%	1
Estomatitis y lesiones afines	26	1,4%	25	0,9%	51	1,1%	1
Otros trastornos de la encía y de la zona adéntula	12	0,6%	17	0,6%	29	0,6%	1
Anomalías dentofaciales(incluyendo maloclusion)	2	0,1%	17	0,6%	19	0,4%	0
Neoplasias malignas	13	0,7%	5	0,2%	18	0,4%	0
Enfermedades glándulas salivales	2	0,1%	9	0,3%	11	0,2%	0
Enfermedades de la lengua	3	0,2%	4	0,1%	7	0,2%	0
Otras enfermedades de los maxilares	2	0,1%	4	0,1%	6	0,1%	0
Otras enfermedades de los labios y la mucosa bucal	1	0,1%	4	0,1%	5	0,1%	0
Quistes de la región bucal, no clasificados en otra parte	1	0,1%	1	0,0%	2	0,0%	0
Malformaciones de los labios, boca y paladar		0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0

**FUENTE: Oficina de Estadística HDSRZ**

En el servicio de odontología la caries ocupa el primer lugar en las consultas y las enfermedades de la pulpa y los tejidos peri apicales ocupa el segundo puestos como causas de atenciones odontológicas nos da lugar para tomar herramientas para realizar las intervenciones de promoción y prevención



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 69 de 74	

## 8. FOTOGRAFIAS



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	VALLE DEL CAUCA				
	Nit: 891900441-1				
<b>GERENCIA</b>					
<b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>					
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 70 de 74	

## 9. DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS VIGENCIA 2014

### RELACION DE EQUIPOS QUE SE ADQUIRIERON EN EL AÑO 2014

Descripción	Cantidad
Monitor Multiparametro	3
Monitor Multiparametro + Capnografía	2
Electrocardiógrafo	1
Succionador	2
Desfibrilador	1
Camas de Transporte	10
Electrobisturí	1
Transporte Asistencial Básico (TAB)	1



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 72 de 74



## RELACION DE EQUIPOS QUE SE GESTIONARON Y DONARON LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUDA EN EL AÑO 2014

Descripción	Cantidad
Aspirador de Secreciones	1
Balanza de pie con tallímetro	1
Cama hospitalaria tres planos	9
Camilla rodante con freno y barandas	4
Desfibrilador con Cardioversión	1
Lámpara cialítica	1
Maquina de Anestesia	1
Mesa de Cirugia	1
Monitor de Signos vitales	1
Monitor con Trazado de Frecuencia	2
Pesa Bebe	1
Pulsoxímetro	2





	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b>  <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>				
	<b>GERENCIA</b> <b>COMUNICACIONES EXTERNAS</b>				
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 20-21.01	PÁGINA: 74 de 74

## 10. CONCLUSIONES

En general se puede observar que pese a las dificultades financieras e institucionales, a las amenazas externas cada vez mayores, desde las reformas del sistema a la mala e insana competencia y a la vez cada vez mayor tendencia a afectar las instituciones de Salud estatales, la Institución ha mantenido cierto grado de equilibrio con algunas tendencias a la baja y otras a la alta, lo cual compensa en cierta forma lo mencionado.

Se espera afianzar los servicios que se viene prestando y realizar alianzas para prestar nuevos servicios que demanden los usuarios, especialmente las especialidades ambulatorias o por servicio prestado o llamados adscritos (Neurología, Otorrinolaringología, Dermatología, etc., al igual que otro servicios, lo cual redundara en una mejora de la producción y en general de servicios a prestar, al igual que una normatividad más amena para las Instituciones estatales (Reforma a la Salud).

